



L'HIVER AUSSI, VOYAGEZ
EN TOUTE SÉRÉNITÉ!

2018/2019
DOSSIER
DE
PRESSE

SERVICE HIVERNAL : LE GROUPE SANEF FORTEMENT MOBILISÉ

Toute l'année, 24h/24 et 7j/7, les équipes du groupe Sanef en charge de l'exploitation et de la gestion du trafic, sont en ordre de marche pour maintenir la circulation sur les 2063 km d'autoroutes du réseau dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.

De novembre à mars, le groupe Sanef passe en « vigilance hiver ». L'organisation humaine et matérielle est prioritairement dédiée au service hivernal.

À SAVOIR

L'HIVER 2017/2018 A NÉCESSITÉ L'UTILISATION DE **45 000 TONNES DE SEL** POUR L'ENSEMBLE DES AUTOROUTES DU RÉSEAU.

DES ÉQUIPES ENGAGÉES POUR MAINTENIR LA « CHAUSSÉE AU NOIR »

Y aura-t-il de la neige à Noël ? Rien n'est moins sûr. Ce qui est certain en revanche, c'est que les équipes de Sanef et Sapn sont préparées à affronter les conditions climatiques les plus difficiles et prêtes à intervenir pour maintenir la « chaussée au noir ».

Froid, givre, brouillard, pluies verglaçantes, neige... par tous les temps, les 750 collaborateurs mobilisés pour le service hivernal sont présents sur les autoroutes pour maintenir les meilleures conditions de circulation.

Professionnels de la sécurité, ils interviennent :
- en amont, pour les opérations de salage préventives,

- pendant les perturbations, pour les traitements de salage curatifs, au volant de leurs camions de déneigement et pour porter assistance aux conducteurs en difficulté,
- entre les épisodes d'alerte, pour la maintenance et l'entretien des installations et du matériel.

LE DIGITAL POUR ACCOMPAGNER LES CLIENTS AU PLUS PRÈS DE LEURS BESOINS

Le site sanef.com et son application mobile "Sanef & Vous" font peau neuve. Dès le début de l'hiver les deux outils complètement repensés accompagneront les clients depuis la préparation de leur voyage jusqu'à leur destination finale. Plus de fonctionnalités, plus de services et de conseils, plus de proximité et d'interactivité sont au programme de la nouvelle version de sanef.com et de son application mobile Sanef & Vous.

Les réseaux sociaux toujours mobilisés #LHIVERENSEMBLE poursuit son chemin tout au long de la saison hivernale. Facebook, Twitter, Instagram et Youtube seront à nouveau les copilotes des conducteurs. En s'abonnant aux différents comptes et fils d'informations ceux-ci seront mieux préparés à affronter l'hiver sur autoroute.

POUR UN HIVER EN TOUTE SÉRÉNITÉ, LE GROUPE SANEF MOBILISE :



800 collaborateurs



280 engins de traitement : saleuses, camions de déneigement avec lames, etc.



Un stock de 90 000 tonnes de sel





DES MOYENS À LA HAUTEUR DE LA SAISON HIVERNALE

- p.4* **800 PROFESSIONNELS MOBILISÉS POUR UN SERVICE DE PROXIMITÉ**
- p.5* **DES MOYENS MATÉRIELS ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION**
- p.6* **SEL : LA JUSTE DOSE !
5 DISPOSITIFS D'ASPERSION AUTOMATIQUE DE SAUMURE**
- p.7* **DES AUTOROUTES SOUS HAUTE SURVEILLANCE**
- p.8* **VOUS ÉCOUTER, ÉCHANGER ET VOUS ACCOMPAGNER
AVEC #LHIVERENSEMBLE**

LES BONNES PRATIQUES POUR ROULER EN TOUTE SÉRÉNITÉ

- p.10* **LES 10 RÈGLES ÉLÉMENTAIRES POUR BIEN CIRCULER
SUR AUTOROUTE EN HIVER**
- p.11* **LES CONSEILS D'UN PRO**
- p.12* **DES PARTENARIATS FORTS POUR
GÉRER LE TRAFIC ET PORTER ASSISTANCE
AUX PERSONNES**



800 PROFESSIONNELS MOBILISÉS POUR UN SERVICE DE PROXIMITÉ

Pendant le service hivernal, 800 hommes et femmes du groupe Sanef sont directement et prioritairement affectés à la sécurité et à la viabilité du réseau. Pour assurer la sécurité des clients, ils interviennent à tout moment du jour et de la nuit, quelles que soient les conditions climatiques.

Les professionnels expérimentés sont en majorité des ouvriers autoroutiers. Ils sont rattachés aux 27 centres d'entretien et points d'appui répartis sur l'ensemble du réseau et sont mobilisables à tout moment.

À SAVOIR

EN MOYENNE, UN CENTRE D'ENTRETIEN INTERVIENT SUR UN PÉRIMÈTRE DE **80 KM**.

Leurs interventions sur le terrain sont indissociables des missions des collègues en charge de la gestion du trafic mais aussi de l'entretien des engins de salage dans les ateliers.

C'est la coordination des actions et le partage permanent d'informations qui garantissent le bon déroulement des opérations pour un retour à la normale dans les meilleurs délais.

Cette chaîne humaine qui permet d'agir au plus vite et au plus près des conducteurs, est confortée par une communication en temps réel sur les conditions de circulation, les temps de trajets estimés et les événements susceptibles de perturber le trafic. Les clients restent ainsi acteurs de leurs déplacements ; bien informés, ils sont en mesure d'adapter leur conduite à la situation rencontrée. Cf. page 7 « Des autoroutes sous haute surveillance »



Voir la vidéo :
« Pour vous : les hommes en jaune mobilisés pour l'hiver ! »

EQUIPES EN INTERVENTION : VIGILANCE !

À tout moment de l'année, les clients de l'autoroute sont amenés à circuler à proximité de personnels en intervention à pied ou à bord de véhicules de service (pose de balisages, protection de véhicules en panne ou accidentés, ramassage d'objets sur chaussée, etc.). À ces interventions habituelles, l'hiver, s'ajoutent les opérations de salage et de déneigement réalisées à vitesse réduite à bord de camions équipés de touppies pour répandre le sel et/ou de lames pour dégager les chaussées.

Ainsi, en hiver, plus qu'à toute autre période de l'année, pour la sécurité de tous, l'utilisation et le partage des voies de circulation doivent obéir à des règles de bonne conduite et de savoir-être au volant.



VINCENT FANGUET
DIRECTEUR DE
L'EXPLOITATION
SANEF

« EN HIVER, LES INTERVENTIONS DE NOS ÉQUIPES SONT PLUS DÉLICATES : PLUS QUE JAMAIS, IL EST DONC NÉCESSAIRE DE REDOUBLER DE PRUDENCE ET DE VIGILANCE À LEUR ÉGARD. »



DES MOYENS MATÉRIELS ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION

Neige, givre, verglas... à chaque phénomène météorologique, son traitement ! Afin de maintenir les chaussées praticables quelles que soient les conditions climatiques, les centres d'entretien du groupe Sanef sont dotés de 280 engins de traitement (saleuses, camions de déneigement avec lames, etc.). Ils disposent également d'un stock de sel de près de 90 000 tonnes.

En matière de salage, il existe deux types d'interventions :

LE SALAGE PRÉVENTIF

Sur la base des informations délivrées via les bulletins météo, les données recueillies par les stations installées sur le réseau et grâce à la surveillance du personnel, les Postes Centraux d'Exploitation (PCE) mettent en alerte le ou les centres concernés.

Les équipes d'astreinte sont alors opérationnelles en moins de 30 minutes et ce sont, au minimum, 4 saleuses qui partent simultanément sur le tracé pour traiter les chaussées selon des circuits prédéfinis.

LE SALAGE CURATIF

Les interventions « curatives » en cas de chutes de neige varient en fonction de la perturbation à traiter. Le salage est indiqué pour retarder la formation du givre ou du verglas puis activer la fonte.

En revanche, selon le type de précipitation neigeuse (collante ou poudreuse) et selon la température de la chaussée, le sel peut s'avérer moins actif sur la neige. Celle-ci est raclée au moyen de lames de déneigement installées sur les camions qui salent en simultanément. Pour évacuer la neige vers les bas-côtés, les camions doivent intervenir sur les voies de circulation en tandem. Les zones à 3 voies sont traitées à l'aide de lames larges.

UNE PINCÉE DE SCIENCE

On sait tous que l'eau gèle en dessous de 0°. Grâce au sel et à la saumure (mélange de sel et d'eau salée) répandus sur les chaussées, la température de congélation peut descendre jusqu'à -8°/-10°. Et quand le thermomètre descend encore, c'est du chlorure de calcium mélangé au sel qui est utilisé pour combattre le gel encore plus efficacement !

UNE OPÉRATION DE SALAGE REPRÉSENTE EN MOYENNE :



15 saleuses



500 kilomètres parcourus



2 heures d'intervention
+ 1h30 d'entretien



40 tonnes de sel



8 000 litres d'eau



FRÉDÉRIC GEYSELS
CONDUCTEUR DE
TRAVAUX

« PENDANT LA SAISON HIVERNALE, NOUS SOMMES MOBILISÉS, JOUR ET NUIT, PAR TOUT TEMPS, POUR VOUS ASSURER LES MEILLEURES CONDITIONS DE CIRCULATION. »



SEL : LA JUSTE DOSE !

Sur les autoroutes du groupe Sanef, la quantité moyenne de sel répandu sur la chaussée est d'environ 12 grammes/m².

Afin de maintenir le sel sur la chaussée et faire en sorte qu'il ne s'envole pas sous l'action des déplacements d'air, il est mélangé à de la saumure (chlorure de sodium + eau). Cela permet également d'accélérer le pro-

cessus de fonte de la glace, celle-ci s'associant mieux à un liquide qu'à des cristaux. Ce mélange (12 grammes de sel pour 20% de saumure) se fait directement dans la goulotte de la saleuse, juste avant d'être projeté sur la chaussée. Il permet d'abaisser la température de fusion de la glace jusqu'à -5°.

Le salage de la chaussée, préventif ou curatif, permet ainsi d'éviter la formation de la glace sur sa surface en empêchant l'eau (de pluie ou résultant de la fonte de la neige) de geler tant que la température reste supérieure à -5°. Lorsque les températures descendent sous les -5°, la saumure utilisée est réalisée avec du chlorure de calcium, qui permet d'abaisser encore le seuil de fusion de l'eau.



5 DISPOSITIFS D'ASPERSION AUTOMATIQUE DE SAUMURE

Parce que certaines portions d'autoroute nécessitent une attention particulière pendant l'hiver, Sanef a mis en place des rampes de giclage de saumure sur son réseau. 5 dispositifs sont ainsi implantés le long des rampes les plus pentues de l'autoroute A4 : La Semoigne (Aisne), Tramery (Marne), Haudiomont (Meuse), Somme-dieu (Meuse), Rimsdorf (Bas-Rhin).

En début de pluies verglaçantes ou de chutes de neige et en attendant l'arrivée des saleuses, cet équipement permet d'intervenir avant que la neige ne colle à la chaussée ou que le verglas ne se forme. Ce dispositif peut être déclenché à distance depuis le PCE de Metz et permet ainsi de rétablir au plus tôt des conditions normales dans des zones particulièrement exposées.

À SAVOIR

FORTEMENT SOLLICITÉS PAR LE FROID ET LE SEL, **LES ENGINES DE DÉNEIGEMENT SONT INSPECTÉS ET RÉPARÉS AU COURS DE CHAQUE ÉTÉ.** LES INSTALLATIONS TELLES QUE LES STATIONS DE SAUMURE ET LES ILOTS À SEL FONT ÉGALEMENT L'OBJET DE VÉRIFICATIONS.



DES AUTOROUTES SOUS HAUTE SURVEILLANCE

Véritables tours de contrôle, les trois Postes centraux d'exploitation (PCE) régionaux, implantés à Senlis (Nord), à Metz (Est) et à Rouen (Normandie) veillent sur les 2 063 km du réseau, en lien avec les acteurs de terrain.

URGENCE

En cas d'urgence vous pouvez nous contacter via :

› notre service consommateurs au 09 708 08 709

› l'application SOS Autoroute (gratuite)

› une de nos 2 061 bornes d'appel d'urgence installées sur notre réseau.

Les PCE et les 58 opérateurs supervisent le réseau grâce aux informations issues de sources multiples :

- Une application météo dédiée qui permet de prévoir les perturbations et de suivre leur évolution,
- 108 stations météorologiques réparties sur l'ensemble du réseau,
- Des capteurs dans les chaussées pour relever la température et le taux d'humidité,
- Des caméras de vidéosurveillance installées dans les zones les plus sensibles,
- Des informations données par les patrouilleurs qui circulent sur les autoroutes en permanence ou par les clients via les postes d'appel d'urgence, espacés de 2 km, reliés aux PCE et géolocalisés pour une intervention plus efficace en cas de panne ou d'accident.

Le Poste de supervision de l'information (PSI) regroupe l'ensemble de l'information en provenance des 3 PCE. Il a également pour rôle d'établir une synthèse des conditions de conduite sur nos autoroutes, et de la communiquer aux partenaires extérieurs (Préfectures de zone, Centre régional d'information et de coordination routières, DIT, etc.).



Voir la vidéo :
« Pour vous : le PCE mobilisé pour l'hiver! »

UNE SURVEILLANCE RENFORCÉE SUR LES SECTIONS À TRÈS FORT TRAFIC

Une centaine de caméras de surveillance complémentaires ont été implantées le long de l'autoroute A1, qui concentre les niveaux de trafic les plus élevés du réseau, notamment le trafic poids-lourds. Depuis le PCE de Senlis, ce dispositif permet d'avoir une vision immédiate et concrète des conditions de circulation.

Ces outils de supervision et d'information ont également été déployés sur les deux sections de l'autoroute A4 les plus fréquentées : entre Noisy-le-Grand et Meaux en Ile-de-France et entre Schwindratzheim et Reichstett, aux portes de Strasbourg.



ALEXANDRA CAURIER
RESPONSABLE
PCE ET PSI

« NOS ÉQUIPES VEILLENT SUR VOUS 24H/24, 7J/7 ET VOUS ACCOMPAGNENT POUR VOUS DONNER DE L'INFORMATION CLAIRE ET PRÉCISE SUR VOS CONDITIONS DE CIRCULATION. »



VOUS ÉCOUTER, ÉCHANGER ET VOUS ACCOMPAGNER AVEC #LHIVERENSEMBLE

Accompagner, informer, alerter. Cet hiver, le groupe Sanef renforce sa présence sur les réseaux sociaux, notamment Facebook et Twitter.

En mobilisant une communauté d'abonnés et de followers actifs et participatifs sur ses différents réseaux sociaux, le groupe Sanef souhaite rallier le plus grand nombre à la cause de la sécurité sur autoroute en hiver : l'objectif est de garantir la plus grande sécurité aux conducteurs mais aussi aux équipes d'exploitation dont les interventions peuvent devenir délicates par temps de fortes chutes de neige ou de verglas. Les publications postées tout au long de la période hivernale s'inscriront principalement dans une tonalité légère et décalée pour créer une connivence entre l'entreprise et ses clients. Lorsque la météo le nécessitera, le changement de ton sera manifeste pour informer avec précision les conducteurs et les amener à adopter le comportement le plus adapté à la situation en cours : redoubler de prudence pour ne pas gêner la

progression des engins voire ne pas s'engager sur les réseaux Sanef ou Sapn en cas de conditions climatiques extrêmement défavorables.

LES BONNES ONDES POUR UNE CONDUITE SEREINE ET SÛRE

Radio d'informations trafic en temps réel par excellence, de novembre à mars, Sanef 107.7 passe elle aussi en mode hiver : chaque semaine une chronique « Bienvenue à bord » dédiée au service hivernal est diffusée à l'antenne et sur les réseaux sociaux.

LE GROUPE SANEF SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Facebook

2 COMPTES

› Sanef 107.7
› Sanef Conseil



Twitter

3 COMPTES

› @Sanef_groupe
› @Sanef_1077
› @Sanef_Conseil



YouTube

1 COMPTE

› Sanef & Vous



Instagram

1 COMPTE

› Sanef & Vous



LinkedIn

1 COMPTE

› Groupe Sanef





Chaque semaine aussi, la part belle est donnée à l'image avec la diffusion sur la page Facebook 107.7 et sur le fil Twitter @Sanef_1077 de courtes vidéos sur le service hivernal. Et bien sûr lorsque la situation l'exige journalistes et animateurs ouvrent une édition spéciale : la parole est alors donnée en direct aux experts de Météonews et aux collaborateurs du groupe mobilisés sur le terrain pour traiter les chaussées ou prêter assistance aux conducteurs.



NOUVEAU SITE SANEF.COM

Sanef.com évolue ! Clients, candidats, journalistes... Chacun son espace ! Retrouvez dès à présent une nouvelle carte, indiquant les conditions de trafic en temps réel, les services disponibles selon votre voyage, sans oublier les conseils Sanef (Sécurité, destinations...).

TOUTE L'INFO UTILE DANS LA POCHE !

Envie de suivre le trafic en temps réel ou d'être alerté en cas de difficulté identifiée sur votre trajet ? Téléchargez l'appli Sanef & Vous ! A ne pas utiliser en conduisant bien sûr :)

LES PANNEAUX À MESSAGES VARIABLES (PMV)

Plus de 300 panneaux à messages variables répartis sur l'ensemble des autoroutes Sanef et Sapn et activés à distance depuis les PCE, permettent d'informer rapidement les conducteurs sur les incidents de parcours (accidents, ralentissements, etc.), les conditions météorologiques (neige, grêle, pluie verglaçante, etc.) et les itinéraires à privilégier.

UN SERVICE CONSOMMATEURS À LA DISPOSITION DES CLIENTS

Sanef et Sapn mettent à la disposition des clients le numéro **09 708 08 709** (coût d'un appel local). Ce centre d'appel est joignable toute l'année, de 8h à 18h du lundi au vendredi, et est mobilisable à tout moment en cas d'événement exceptionnel. Les opérateurs répondent aux questions des clients sur la météo, les conditions de circulation, et en cas de perturbations, les conseillent sur les itinéraires à privilégier. En cas de situation exceptionnelle, les clients des autoroutes Sanef/Sapn bénéficient d'un dispositif spécifique d'assistance.



LES 10 RÈGLES ÉLÉMENTAIRES POUR BIEN CIRCULER SUR AUTOROUTE EN HIVER

Parce que « la météo ne se commande pas », et malgré les efforts constants des équipes du groupe Sanef, les conditions de circulation peuvent parfois devenir difficiles.

La présence de verglas ou de neige sur la chaussée entraîne une forte dégradation de l'adhérence, qui devient précaire, voire quasi nulle. Et les risques sont multiples : perdre le contrôle de son véhicule, partir en dérive, quitter sa trajectoire, être à la merci des autres conducteurs eux-mêmes en difficulté, etc.

Parce que chacun est responsable de sa propre sécurité, mais aussi de celle de ses passagers et des autres usagers de l'autoroute, voici un rappel des règles élémentaires de sécurité sur autoroute en hiver.

Avant le départ, il est nécessaire de bien préparer son trajet.

- 1 S'informer sur les conditions de circulation et sur la météo prévue
- 2 S'assurer du bon état du véhicule : niveaux, pneus, essuie-glace, phares, système de chauffage/dégivrage
- 3 Prévoir une couverture, des vêtements chauds, de l'eau et un en-cas à laisser dans son véhicule

Pendant le trajet

- 4 Adapter sa vitesse aux conditions météorologiques et augmenter les distances de sécurité
- 5 Circuler sur la voie dégagée
- 6 Laisser la priorité aux véhicules d'intervention : ils progressent à allure réduite et sont reconnaissables à leurs feux à éclat bleu.
- 7 Ralentir à leur approche
- 8 Ne pas les doubler lorsqu'ils déneigent les chaussées : devant eux, les voies ne sont pas dégagées
- 9 Laisser libre la bande d'arrêt d'urgence pour faciliter la circulation des véhicules d'intervention et de secours
- 10 Multiplier les pauses : la conduite en conditions hivernales génère une plus grande fatigue

À SAVOIR

VOUS CIRCULEZ SUR AUTOROUTE : UN VÉHICULE D'INTERVENTION ÉQUIPÉ DE FEUX SPÉCIAUX EST À L'ARRÊT OU CIRCULE À FAIBLE ALLURE SUR UN ACCOTEMENT OU UNE BANDE D'URGENCE. SAVEZ-VOUS QUE VOUS AVEZ DÉSORMAIS **L'OBLIGATION DE CHANGER DE VOIE OU DE VOUS ÉLOIGNER LE PLUS POSSIBLE TOUT EN RÉDUISANT VOTRE VITESSE** POUR PROTÉGER LES ÉQUIPES EN INTERVENTION ?





LES CONSEILS D'UN PRO

Laurent Fresnais, moniteur de l'école de conduite et de pilotage Pro'Pulsion
(www.pro-pulsion.com)

Lorsque les conditions de circulation se dégradent, et que la chaussée devient glissante à cause de la présence de givre ou de neige, il faut :

- Adapter sa vitesse : ralentir !
- Accélérer et freiner plus doucement, et utiliser le frein moteur
- Conserver un filet de gaz dans les virages
- Augmenter les distances de sécurité
- Anticiper les événements en projetant son regard

Si malgré ces précautions le véhicule glisse de l'avant ou de l'arrière :

- Ne pas freiner ! Cela accentuerait le phénomène
- Ne pas tenter d'accélérer brutalement

- Débrayer : en appuyant sur la pédale d'embrayage, le véhicule est en roues libres, les contraintes sur celles-ci diminuent, et il récupère automatiquement de son adhérence. Mais il faut un peu de patience... et surtout, beaucoup de calme!

- Projeter son regard pour tenir la trajectoire lorsque le véhicule reprend sa route

Et si le véhicule est immobilisé :

- Débrancher l'anti-patinage si le véhicule en est équipé
- Accélérer très doucement pour retrouver de la motricité

À SAVOIR

« IL EST FORTEMENT CONSEILLÉ DE S'ÉQUIPER EN PNEUS NEIGE, RÉELLEMENT PLUS EFFICACES DANS CES CONDITIONS. DANS TOUS LES CAS, **IL FAUT ADOPTER UNE CONDUITE SOUPLE ET FLUIDE**, SANS À-COUPS, ET PROJETER SON REGARD CAR CELA PERMET D'ANTICIPER LES ÉVÉNEMENTS, MAIS ÉGALEMENT DE CONSERVER SA TRAJECTOIRE EN CAS DE PERTE D'ADHÉRENCE : ON DIT QUE LE VÉHICULE VA LÀ OÙ L'ON REGARDE ».



DES PARTENARIATS FORTS POUR GÉRER LE TRAFIC ET PORTER ASSISTANCE AUX PERSONNES

Le groupe Sanef collabore activement toute l'année avec les acteurs de la gestion du trafic. Ils mutualisent leurs informations et travaillent de concert pour garantir la sécurité de l'ensemble des automobilistes. Cette coordination est d'autant plus nécessaire pendant la période hivernale.

À SAVOIR

EN HIVER, POUR BIEN PRÉPARER LEURS ITINÉRAIRES, LES TRANSPORTEURS ET LES CHAUFFEURS DOIVENT EN PERMANENCE CONSULTER LES ALERTES MÉTÉO ET LES INFORMATIONS ROUTIÈRES.

Partout sur son réseau, le groupe Sanef travaille en étroite concertation avec les préfetures de zones, les forces de police, et les services de secours. Au cours de l'hiver, la concertation est renforcée et c'est collégialement, mais toujours sous l'impulsion des préfetures de zones, que les mesures d'exploitation particulières sont mises en place.

Cette collaboration est essentielle à une vision d'ensemble des conditions de circulation : elle permet à une préfecture de zone de coordonner les actions à l'échelle d'une ou de plusieurs régions. Elle a en outre mené à la formalisation et à la rédaction des Plans intempéries zonaux.

UNE MESURE PARTICULIÈRE : LE BLOCAGE DES POIDS-LOURDS

En cas de perturbation importante sur une zone de l'autoroute, le dispositif de gestion de trafic en période hivernale prévoit le stockage ou blocage des poids-lourds sur des secteurs prédéfinis, en amont de la zone concernée, à proximité de grandes barrières de péage. L'objectif de la mesure est d'éviter que les poids-lourds convergent vers la zone touchée au risque de compliquer les interventions de déneigement et de mener à une situation de blocage général. L'anticipation est ici essentielle.

LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE, PARTENAIRE EN CAS D'ÉVÉNEMENT EXCEPTIONNEL

Le groupe Sanef et la Croix-Rouge française ont signé une convention permettant au groupe de s'appuyer sur le savoir-faire et les effectifs de l'association. En cas de blocage de plusieurs heures sur l'autoroute, la Croix-Rouge est mobilisée pour assurer la distribution de boissons, de nourriture et de couvertures aux conducteurs immobilisés. Les bénévoles sont aussi en mesure d'apporter un soutien psychologique et de diffuser des informations sur la situation ou la sécurité. Les responsables de la Croix Rouge ont préalablement été formés aux interventions et à la sécurité sur autoroute. Deux niveaux d'alerte sont prévus :

- Pré-alerte : l'ensemble des intervenants (Préfecture, Sanef/Sapn, forces de l'ordre, bénévoles de la Croix-Rouge, etc.) se mettent en veille
- Alerte : activé en cas d'événement important immédiat et confirmé par Sanef et Sapn.



LE GROUPE SANEF

Sanef est la filiale française du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d'infrastructures autoroutières.

Le groupe Sanef exploite 2 063 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France. Le groupe emploie environ 2 500 personnes pour un chiffre d'affaires de 1,691 milliard d'euros en 2017.

Principales filiales : **Sapn et Bip&Go**

www.sanef.com

et sa version applicative **Sanef & Vous**



@Sanef_groupe
@Sanef_1077
@Sanef_Conseil



Sanef 107.7
Sanef Conseil



Sanef & Vous



Sanef & Vous



Groupe Sanef

CONTACTS PRESSE

Anne-Sophie Viennot

Tél : 06 10 17 34 12 / 03 44 63 72 11
anne-sophie.viennot@sanef.com

Alexandre Delabre

Tél : 06 67 27 27 00 / 03 44 63 73 63
alexandre.delabre@sanef.com



30 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux
www.sanef.com