

Chassés croisés des vacances d'hiver le groupe Sanef mobilise ses équipes et ses moyens d'information pour un voyage sûr, confortable et agréable

En hiver aussi, les vacances commencent sur nos autoroutes, avec des services de qualité et une information en temps réel. Comme pour les vacances d'été, le groupe Sanef se mobilise pour que le départ vers les stations de sports d'hiver, via nos autoroutes, soit le plus agréable possible pour nos clients.

La période hivernale reste une saison particulière : à une organisation adaptée aux pics de trafic, s'ajoute la prise en compte des aléas météo, qui demande préparation et anticipation, avec toujours l'objectif de garantir un haut niveau de sécurité.

Senlis, le 7 février 2019

Un afflux de vacanciers en particulier sur l'autoroute A26 pour un transit Nord > Sud
L'autoroute A26 est l'axe le plus impacté au moment des vacances d'hiver, car il permet de rejoindre les autoroutes alpines depuis le Nord. Il absorbe un trafic particulièrement dense au cours des week-ends des vacances scolaires d'hiver. Il y est en effet 3 fois supérieur par rapport à un week-end dit « normal ».

Les vacanciers étalent leur voyage entre le vendredi après-midi (départs) et le dimanche soir (retours) mais c'est le samedi qui reste la journée la plus chargée.

Les pics de trafic se concentrent généralement sur des périodes de 4 ou 5 heures et génèrent des ralentissements sur les barrières de péage (détails des pics de circulation en page 3)

Sur nos réseaux ce sont les barrières de péage de Fresnes au Nord de l'autoroute A1, d'Hordain à l'extrémité de l'A2, d'Ormes et de Courcy au niveau de Reims sur l'A26 qui sont concernées. Des ressources supplémentaires sur ces péages sont mobilisées pour faciliter le passage des clients et assurer une bonne fluidité.

Avec nos équipes et nos partenaires, 500 personnes se relaient 24h/24 et 7 jours/7

Les vacances d'hiver peuvent combiner trafic important et conditions météo hivernales, aussi sur le terrain ou à distance, nos équipes sont mobilisées pour garantir sécurité et assistance à nos clients :

- Les patrouilleurs qui veillent à ce que rien n'entrave la circulation, qui sécurisent et portent assistance aux clients en difficultés,
- Les équipes en charge du déneigement en cas d'épisode neigeux,
- Les assistants clients aux péages et les superviseurs à distance depuis les interphones des voies de péage,
- Les voix de Sanef 107.7 qui informent, guident et conseillent,
- Les opérateurs des postes centraux d'exploitation qui veillent sur le trafic, recueillent et analysent les informations terrain, coordonnent les interventions et diffusent l'information trafic aux clients via les panneaux lumineux,

- Nos partenaires commerciaux qui, sur nos aires s'engagent aussi pour nos clients, grâce à des enseignes de renom et des services, à leur offrir un accueil et des pauses de qualité.

Ce sont ainsi plus de 500 personnes au sein du groupe Sanef et sur les aires qui se mobilisent pour que le trajet de nos clients vers les stations de ski se déroule dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.

Vous informer en temps réel et vous accompagner vers les stations alpines

Sanef met en place un dispositif complet pour accompagner ses clients au moment des vacances d'hiver et leur permettre de bien préparer leur trajet.

Avant leur départ, ils peuvent :

- Consulter le site web sanef.com et télécharger l'application Sanef & Vous
- Nous suivre sur twitter : @Sanef_1077, @Sanef_conseil et @Sanef_autoroute
- Contacter le service consommateurs au 09 708 08 709 (appel non surtaxé).

Sur autoroute, ils sont avertis de la présence du chantier par :

- des panneaux lumineux,
- et grâce à la radio Sanef 107.7 afin qu'ils puissent adapter leur conduite et rester acteurs de leurs déplacements.

Pour la 1^{ère} fois, le studio Sanef 107.7 et ses animateurs prennent de la hauteur et seront présents toute la journée du samedi 16 février en direct depuis la station de ski de Val Thorens pour accompagner les auditeurs jusqu'aux stations alpines. Au menu de cette émission très spéciale pour les vacanciers : de l'info trafic en temps réel tout au long de leur voyage ; des bons plans, des cadeaux à gagner et les nouveautés de la plus haute station d'Europe.

Des conseils pratiques pour nos clients vacanciers

Avant de partir, s'assurer du bon état de son véhicule :

- Faire le plein de lave-glace,
- S'assurer du bon fonctionnement des essuie-glaces, des phares, du chauffage et du dégivrage.
- Penser à contrôler et à adapter la pression des pneus en fonction du poids de chargement.
- Emportez à bord de son véhicule : une couverture, de l'eau et de la nourriture en cas de blocage.

Sur la route, si les conditions météo sont dégradées ne pas oublier de :

- ralentir,
- augmenter les distances de sécurité,
- ne pas doubler les véhicules de déneigement,
- et au besoin s'arrêter sur une aire.

Le groupe Sanef

Sanef est la filiale française du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d'infrastructures autoroutières. Le groupe Sanef exploite 2 063 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France. Le groupe emploie environ 2 500 personnes pour un chiffre d'affaires de 1,688 milliard d'euros en 2017.

Principales filiales : Sapn et Bip&Go.

Direction Marketing et Expérience Client

Anne-Sophie Viennot
Responsable communication exploitation opérationnelle
03 44 63 72 11/ 06 10 17 34 12
Anne-sophie.viennot@sanef.com

sanefgroupe.com/Espace-presse



Plages horaires les plus chargées aux barrières de péage

- A2 - Hordain (Bruxelles – Paris) :
 - o Dans le sens des départs : les vendredis entre 15h00 et 21h00
 - o Dans le sens des retours : les dimanches entre 15h00 et 21h00

- A1 - Fresnes (Paris-Lille)
 - o Dans le sens des départs : le samedi 9/02 entre 5h00 et 10h00
 - o Retours du samedi 16 février : entre 17h00 et 20h00
 - o Retours du dimanche 17 février : entre 17h00 et 21h00
 - o Retours du dimanche 24 février : entre 18h00 et 21h00

- A26 – Courcy (Calais – Troyes)
 - o Départs les samedis entre 9h00 et 13h00
 - o Retours les samedis et les dimanches entre 11h00 et 17h00

- A4 Contournement Sud de Reims – Ormes (Paris-Strasbourg)
 - o Départs les samedis entre 9h00 et 13h00
 - o Retours les samedis et les dimanches entre 11h00 et 17h00

-



Communiqué de Presse