

Spécial été – Départs en vacances**A l'occasion des départs en vacances le groupe Sanef se met en ordre de marche pour assurer à ses clients un trajet confortable et sécurisé.**

Les vacances de nos clients commencent chez nous ; des dizaines de milliers de voyageurs s'apprêtent à prendre la route pour rejoindre leurs destinations estivales. Nos moyens, en termes de ressources et d'organisation nous permettent d'accueillir l'afflux de trafic dans les meilleures conditions pour que le voyage sur autoroute soit un moment de plaisir, qui préfigure l'insouciance et la liberté des vacances. Toutes nos équipes se mobilisent pour apporter la meilleure expérience client en s'appuyant sur des services de qualité (aires, information en temps réel) et pour garantir un haut niveau de sécurité (conseils, sécurité des équipes, infrastructure).

Senlis, 11 juillet 2019**Les prévisions de trafic de la période estivale**

Comme chaque année, les week-ends des mois de juillet et août seront chargés. Il faut donc s'attendre à une circulation accrue :

- Les vendredis après-midi entre 15h et 20h
- Les samedis à partir de 11h

Les axes les plus empruntés sont A13, qui relie Paris à Caen, et l'A1, entre Lille et Paris.

Les prévisions trafic indiquent que la journée du samedi 3 août sera classée noire par Bison Futé, conséquence du principal chassé-croisé entre juilletistes et aoûtistes.

La période estivale constitue chaque année un temps fort pour notre activité, en effet, cela nécessite un engagement fort de nos équipes dont le but est d'assurer à nos clients pour une expérience placée sous le signe de la tranquillité, de la sérénité et du plaisir du voyage.

Des équipes renforcées, mobilisées pour assister, protéger et conseiller les vacanciers

Notre mission première consiste à garantir le maintien du trafic sur nos réseaux en toutes circonstances et dans les meilleures conditions de sécurité. Notre organisation et nos métiers nous permettent de faire face aux pics de trafics liés aux migrations estivales.

Les patrouilleurs et les équipes sécurité : reconnaissables à leurs fourgons et leurs vêtements jaune, ils sont sur le pied de guerre pour faire en sorte que le trajet de nos clients se déroule dans les meilleures conditions de confort et de sécurité. Leur mission : s'assurer que rien n'entrave la circulation (objets sur chaussées...), secourir et sécuriser en cas de panne ou

d'accident.

Les opérateurs des postes centraux d'exploitation : basés à Senlis, Metz et Rouen, ils sont en lien permanent avec les équipes du terrain ; et grâce aux caméras sur nos autoroutes, ils veillent sur les clients à distance. Outre l'information trafic en temps réel qu'ils diffusent via nos panneaux lumineux et la radio Sanef 107.7, ils prennent également en charge les clients en panne en déclenchant les interventions des dépanneurs.

Les personnels aux péages : l'arrêt au péage peut engendrer des ralentissements, aussi le nombre de nos collègues y est renforcé afin d'assurer fluidité et réactivité. Péagistes en cabines, assistants clients en voies de péage ou superviseur à distance via les caméras et interphones sur nos gares : nos clients ne sont jamais car ils leur assurent une information et une assistance de tous les instants.

Et tout au long du trajet des aires et des services de qualité pour permettre des pauses efficaces

Les 124 aires de repos et 72 aires de service réparties sur nos 2 063 km d'autoroutes, elles offrent une possibilité d'arrêt toutes les 10 minutes pour une pause sécurité, détente, plaisir et découverte.

Sur les aires de repos et sur les aires de services, dont nous partageons l'exploitation avec nos partenaires commerciaux, nous mettons tout en œuvre pour que l'expérience de la pause soit pleinement réussie : propreté et entretien des installations, espaces de détente, offres variées de restauration et de services, sans oublier la qualité de l'accueil.

Les aires que compte le groupe Sanef réservent aussi des surprises et des bonus pour tous les joueurs de l'application « Battle Cosmique » dont le lancement est imminent. Ce jeu digital original, téléchargeable gratuitement sur les plateformes App store et Google Play, fait voyager nos clients encore plus loin que prévu !

L'information des clients en temps réel : toujours notre priorité

Avant leur départ les clients peuvent s'informer :

- Sur le site sanef.com et sa version applicative [Sanef & Vous](#) : trafic en temps réel, alertes et pour préparer son trajet : choix de l'aire pour réaliser sa pause... Une mine d'informations !
- En écoutant le dernier point trafic de la radio Sanef 107.7 via les enceintes connectées Google Home et Amazon Alexa ou disponible sur l'application du même nom.
- En contactant Sanef Conseil au 09 708 08 709 (du lundi au vendredi entre 8h et 18h) : nos équipes répondent à toutes les questions.

Sur le trajet :

- Sanef 107.7 à plein tubes ! Désormais accessible depuis les enceintes connectées, elle reste le copilote de tous les voyages et se met à l'heure d'été pour informer, guider et divertir nos clients. La radio est désormais accessible depuis les enceintes connectées :
 - o Toujours priorité à l'information trafic en temps réel en français et en anglais
 - o Des journalistes qui sillonnent nos autoroutes, pour accompagner les conducteurs au cœur du trafic, sur les axes les plus chargés
 - o Une grille d'été avec des programmes et une tonalité plus orientés détente,
 - o La musique pour rythmer le voyage au son des tubes du moment et des classiques de la musique pop rock

- Des directs depuis les plages ou les grandes villes de nos réseaux pour promouvoir festivals, patrimoine et initiatives estivales locales (samedi 6 juillet en direct du Parc Astérix – samedi 13 juillet à Boulogne à l’occasion de la Fête de la Mer, le samedi 3 août à Chambley en Meurthe et Moselle pendant le Mondial Air Ballons...).
- Avec l’information trafic donnée sur nos panneaux à messages lumineux.

Le groupe Sanef

Sanef est la filiale française du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d’infrastructures autoroutières. Le groupe Sanef exploite 2 063 km d’autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l’Est de la France. Le groupe emploie environ 2 400 personnes pour un chiffre d’affaires de 1,752 milliard d’euros en 2018.

Principales filiales : Sapn et Bip&Go.

www.sanef.groupe.com

Direction Marketing et Expérience Client

Anne-Sophie Viennot
Responsable Communication client opérationnelle
03 44 63 72 11 / 06 10 17 34 12
anne-sophie.viennot@sanef.com

sanef.groupe.com/Journalistes

