

## Service - Application Sanef & Vous

# La saison des travaux redémarre : comment les conducteurs peuvent s'informer des conditions de circulation grâce aux notifications d'alerte trafic ?

---

En 2019, le groupe Sanef a investi près de 120 millions d'euros pour l'entretien de son patrimoine autoroutier. L'objectif est d'assurer la pérennité et la qualité des infrastructures, essentielles pour la sécurité et la bonne expérience de voyage de nos clients. Conscients que ces travaux peuvent ponctuellement perturber les habitudes des conducteurs, l'application Sanef & Vous et ses notifications d'alerte trafic leur offre une information utile et en temps réel pour qu'ils puissent adapter leurs trajets.

---

Reims, 6 mars 2020

### Des travaux ? Le réflexe : s'inscrire aux notifications d'alerte trafic sur Sanef & Vous

Une fermeture de bretelle de sortie ou d'entrée liée à un chantier ? Comment être prévenu en amont pour ne pas se retrouver démuni devant une bretelle fermée et subir une déviation ? C'est pour répondre à ce besoin que le groupe Sanef propose un service de **notifications d'alerte trafic**.

#### Comment ça marche ?

Il suffit de télécharger l'application Sanef & Vous sur le smartphone, puis dans le menu, de cliquer sur « Mes alertes » et de s'inscrire **aux notifications d'alerte trafic** en fonction de ou des sections d'autoroute empruntées et des plages horaires pendant lesquelles on circule.

Les conducteurs ont aujourd'hui le réflexe de se tourner vers des applications trafic pour connaître leurs conditions de circulation. Télécharger l'application gratuite Sanef & Vous c'est l'assurance d'obtenir une information fiable et en temps réel sur les événements trafic des autoroutes Sanef et Sapn et d'être prévenu avant de prendre le volant.

Ces notifications viennent compléter un dispositif d'information complet sur les conditions de circulation sur autoroute :

#### Avant de partir :

- **Le site internet sanef.com et sa version applicative Sanef & Vous** : information trafic en temps réel
- **Les équipes de Sanef Conseil**, disponibles du lundi au vendredi, de 8h à 18h (appel non surtaxé), peuvent renseigner un client sur l'état du trafic sur son futur voyage ou sur un chantier annoncé.
- **Les enceintes connectées** sur lesquelles on peut écouter le dernier flash info trafic de Sanef 107.7

### **Sur la route :**

- **La radio Sanef 107.7** le compagnon de route des conducteurs avec des les flashes info trafic toutes les 15 min
- **Les panneaux lumineux d'information** : qui en fonction de leur emplacement peuvent avertir des conditions de circulation avant même d'entrer sur autoroute mais aussi pendant le voyage.

### **Le groupe Sanef s'engage à réduire l'impact des travaux**

Le groupe Sanef tient informé ses clients des conditions de circulation sur leur trajet pour qu'ils puissent rester maître de leur voyage et envisager ainsi un autre itinéraire s'ils estiment l'impact trop important sur leur parcours. En parallèle, nos équipes s'engagent également à ce que les clients ne perdent pas plus de 5 min par 100 km parcourus (hors travaux d'élargissement, bouchons et déviations liées aux chantiers).

Retrouvez l'ensemble des engagements de service du groupe Sanef [ici](#).



### **Des travaux pour assurer la pérennité et la qualité de notre patrimoine**

Les travaux sont nécessaires chaque année pour assurer la pérennité de nos autoroutes et ainsi proposer un niveau de service et de sécurité constant à nos clients.

En 2019, 120 millions d'euros ont été investis pour la modernisation, entre autres, de :

- 118.5 km de chaussées,
- 30 km de dispositifs de sécurité,
- 75 km de clôtures,
- 45 ponts,
- 292 panneaux de signalisation
- 111.9 km du réseau d'assainissement

### **Le groupe Sanef**

Le groupe Sanef exploite 2 071 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France. Le groupe emploie environ 2 500 personnes pour un chiffre d'affaires de 1,806 milliard d'euros en 2019. Son programme d'investissement est supérieur à 1 milliard d'€.

Principales filiales : Sapn et Bip&Go.

[www.sanef.groupe.com](http://www.sanef.groupe.com)

Direction Marketing et Expérience Client

Fanny Dautun  
Service Communication client opérationnelle  
03 26 83 57 23 / 06 25 52 64 29  
[fanny.dautun@sanef.com](mailto:fanny.dautun@sanef.com)

[sanef.groupe.com/Journalistes](http://sanef.groupe.com/Journalistes)

