

Départs en vacances 2020

Tandis que le paiement par smartphone s'invite cet été sur les autoroutes A13 et A14, le groupe Sanef accompagne ses clients en leur assurant confort et sécurité dans le respect strict des consignes sanitaires. Sécuriser le voyage de ses clients est la priorité du groupe Sanef.

- Après la période de confinement, l'été 2020 a une saveur particulière : celle d'une liberté retrouvée avec des envies d'évasion.
 - Les autoroutes du groupe Sanef, qui sont 5 fois plus sûres que les routes, s'apprêtent à accueillir des millions de vacanciers lors des deux prochains mois.
 - Les équipes du groupe Sanef, et l'ensemble de leurs partenaires, sont mobilisés pour assurer aux clients un trajet sûr, agréable, et aussi fluide que possible.
-

Senlis, le 30 juin 2020

Payer le péage avec son smartphone cet été sur les autoroutes Paris – Normandie ? Avec l'application Paipor, désormais c'est possible !

Rapide, facile, sans contact : le paiement via le téléphone est en pleine expansion. Cette solution de paiement est désormais accessible sur les autoroutes A13 et A14 grâce à l'application mobile gratuite Paipor, développée par le groupe Sanef

En test tout l'été, le groupe autoroutier recherche des clients volontaires pour expérimenter cette nouvelle application, avant d'étendre ce service au plus grand nombre.

Pour s'inscrire, rien de plus simple : il suffit de se rendre sur le site paipor.com depuis son smartphone, et d'y enregistrer sa carte bancaire.

Une fois sur l'autoroute, à l'arrêt en voie de péage devant la borne de paiement, activer l'application Paipor depuis son téléphone - la borne la détecte grâce à la technologie Bluetooth et la barrière se lève.

⇒ Retrouvez le fonctionnement de Paipor [en vidéo](#).

Les avantages de Paipor sont nombreux pour les clients :

- Pas de manœuvre pour se positionner au plus près de la borne de paiement
- Nul besoin d'ouvrir la fenêtre, ni de sortir le bras
- Les transactions sont directement enregistrées dans l'application (bien utile pour les notes de frais)
- le passage au péage s'effectue rapidement (environ 12 secondes contre 30 en moyenne pour un paiement par carte bancaire),
- aucun risque d'oubli de carte bancaire au péage

La période de confinement a été marquée par un trafic très réduit sur les autoroutes françaises.

Depuis sa levée, le trafic reprend peu à peu, mais les prévisions de circulation pour cet été restent incertaines.

Pourtant, les nombreuses études réalisées auprès des européens, pour prévoir leur comportement cet été, font ressortir un besoin de voyager en toute autonomie. Le moyen de transport plébiscité par les futurs vacanciers est la voiture. Véritable cocon, la voiture permet de voyager en étant protégé, et de transporter ceux que l'on aime en toute sécurité.

Les aires de service et de repos prêtes à assurer aux vacanciers des pauses en toute sécurité et sérénité

En particulier lors de longs trajets, les pauses sont primordiales pour la sécurité des conducteurs. En moyenne, sur les autoroutes du groupe Sanef, les conducteurs trouvent une aire toutes les 10 minutes. Les partenaires commerciaux du groupe Sanef, sur les 72 aires de services, se tiennent prêts à accueillir chaque client et à leur proposer les services attendus, dans les meilleures conditions de sécurité et d'hygiène :

- Mise à disposition de gel hydroalcoolique
- Mise en place de sens de circulation pour éviter le croisement et respecter les distances
- Nettoyage renforcé des sanitaires et des points de contact
- Adaptation des conditions d'accueil pour la restauration assise afin de respecter la distanciation
- Port du masque recommandé voire obligatoire chez certaines enseignes
- Affichage systématique des consignes sanitaires et des gestes barrière

Il y en aura pour tous les goûts ! Restauration rapide ou à table – sandwich ou burger – salade ou plat chaud : les clients auront l'embarras du choix.

Sur les 124 aires de repos aussi, les équipes Sanef et Sapn seront à pied d'œuvre. Comme chaque été, le nettoyage des sanitaires est renforcé sur certains sites pour s'adapter à leur fréquentation. Des contrôles sont réalisés par les patrouilleurs pour s'assurer de la propreté des lieux et de la présence de savon pour le lavage des mains.

A quel trafic s'attendre sur nos autoroutes lors des week-ends estivaux en 2020 ?

Habituellement en juillet et en août, lors de chaque week-end, le groupe Sanef constate une augmentation moyenne du trafic entre 30 et 90 %, par rapport à un week-end hors vacances scolaires.

Néanmoins, chaque région traversée connaît des variations spécifiques :

- **La Normandie : la plus impactée.** L'A13 qui relie Paris à Caen voit s'ajouter chaque fin de semaine, le trafic de week-end à celui des vacanciers. Des ralentissements sont attendus dès le vendredi après-midi, le samedi, en direction de la Normandie et, chaque dimanche après-midi, en direction de Paris, aux péages de Dozulé, Beuzeville et Buchelay.
- **Les Hauts-de-France :**
 - L'A1 qui relie Lille à Paris voit transiter chaque été les vacanciers du Nord de la France et de l'Europe vers leurs destinations estivales. Son trafic se densifie dès le vendredi après-midi, avec un pic le samedi en journée vers Paris, et le dimanche après-midi en direction de Lille, aux péages de Fresnes (au Sud de Lille) et Chamant (au niveau de Senlis - au Nord de l'aéroport Roissy-Charles-de-Gaulle).
 - L'A29 qui relie Saint-Quentin à Neufchâtel-en-Bray, en passant par Amiens, voit son trafic fortement augmenter chaque week-end. Des ralentissements sont à

prévoir, les samedis en journée, en direction de l'Ouest et les dimanches après-midi vers l'Est, aux péages d'Haudricourt/Aumale (au niveau de Poix-de-Picardie) et Jules Verne (à l'Est d'Amiens).

- **Les autres autoroutes du groupe Sanef : A4 (Paris-Strasbourg) – A2 (Paris-Bruxelles) – A26 (Calais-Troyes) – A16 (Paris-Boulogne)** voient leur trafic augmenter lors des week-ends estivaux, sans toutefois provoquer de ralentissements significatifs.

Les équipes du groupe Sanef mobilisées pour assurer aux clients un trajet sûr et aussi fluide que possible

La période estivale est marquée par une mobilisation importante de toutes les équipes du groupe Sanef.

Vincent Fanguet, directeur de l'exploitation du groupe Sanef, précise : « *Cet été encore, au sein du groupe Sanef, plus de 1 000 personnes seront mobilisées, 24h/24 et 7 jours/7, afin d'assurer un haut niveau de sécurité, pour que le trajet de nos clients vers leurs destinations estivales, se déroule dans les meilleures conditions.* »

Sur le terrain ou à distance, elles sont présentes pour garantir sécurité et assistance à nos clients de nuit comme de jour :

- Les patrouilleurs et les ouvriers autoroutiers qui en cas de ralentissements, pannes ou accidents, sécurisent et assistent les clients en difficultés.
- Les assistants clients aux péages et les superviseurs à distance depuis les interphones des voies de péage, qui renseignent et aident les clients en voies pour fluidifier le trafic.
- Les opérateurs des postes centraux d'exploitation qui veillent sur le trafic, recueillent et analysent les informations terrain, coordonnent les interventions et diffusent l'information aux clients via les panneaux lumineux.
- Les voix de la radio Sanef 107.7 qui informent, guident et conseillent.

L'information des clients en temps réel : une priorité de tous les instants

Sanef met en place un dispositif complet pour accompagner ses clients avant, pendant, et après leur trajet cet été :

Pour + d'infos



sanef.com
pour suivre notre actualité



Les équipes Sanef Conseil
via notre formulaire en ligne sur sanef.com
ou au 09 708 08 709



L'application **Sanef & Vous**
pour bien voyager
et s'inscrire aux notifications
d'alerte trafic



Les réseaux sociaux
Twitter (@sanef_1077)
Facebook (@sanef1077)
Instagram (@sanef_et_vous)
LinkedIn (sanef groupe)
restons connectés !

Le groupe Sanef

Le groupe Sanef exploite 2 071 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France. Le groupe emploie environ 2 500 personnes pour un chiffre d'affaires de 1,806 milliard d'euros en 2019. Son programme d'investissement est supérieur à 1 milliard d'€. Principales filiales : Sapn et Bip&Go.

www.sanefgroupe.com

Direction Marketing et Expérience Client

Anne-Sophie Viennot
Responsable Communication client opérationnelle
03 44 63 72 11 / 06 10 17 34 12
anne-sophie.viennot@sanef.com

sanefgroupe.com/Espace-presse

