

Départs en vacances

A l'aube des départs en vacances, le groupe Sanef se mobilise pour accompagner ses clients à toutes les étapes de leur trajet.

- Les vacances d'été approchent à grands pas, l'année a été marquée par une situation sanitaire difficile et, nombreux sont les français qui s'apprêtent à prendre la route pour profiter d'un repos bien mérité et d'une liberté retrouvée.
 - 76% des Français* ont l'intention de partir en vacances dans l'hexagone - 78%* privilégieront leur véhicule personnel et 67%* préféreront utiliser l'autoroute pour s'y rendre. Le groupe Sanef s'attend donc à de l'affluence sur les axes qu'il exploite, tout au long de l'été.
 - C'est dans cette optique que les équipes du groupe Sanef se préparent à accueillir les vacanciers en transit, à s'assurer de leur sécurité, mais aussi de leur confort, à l'occasion de leurs arrêts sur nos aires de repos et de services.
-

A Issy-les-Moulineaux, le 5 juillet 2021

Des équipes mobilisées et renforcées pour assurer sécurité et assistance aux clients

800 : c'est le nombre d'hommes et de femmes qui veillent sur la sécurité des conducteurs 24h/24 et 7 jours/7.

L'été reste une période singulière, du fait de l'affluence sur les routes et plus particulièrement sur les axes qui accueillent plus de 2 fois plus de véhicules qu'en temps ordinaire :

- A13 - Paris/Caen pour accéder à la côte normande,
- A16 - Paris/Boulogne pour rejoindre les plages de la Côte d'Opale,
- A26 - Calais/Troyes en direction du Sud Est,
- A1 - Paris/Lille, l'axe Nord/Sud par excellence.

Qu'ils œuvrent à distance ou sur le terrain, les équipes du groupe Sanef ont les mêmes objectifs : fluidifier, sécuriser et, le cas échéant, protéger.

- Les opérateurs des postes centraux d'exploitation recueillent toutes les informations (pannes, accidents, bouchons...) émanant du terrain et des bornes d'appel d'urgence. Ils engagent les moyens nécessaires (appel aux secours, au dépanneur), et communiquent les informations aux clients en temps réel grâce aux panneaux lumineux et la radio Sanef 107.7.

- Les patrouilleurs qui surveillent les 2 000 km 365 jours/an, nuits et jours – ils interviennent en cas de panne, d'accident et d'objet sur les voies.
- Les personnels aux péages :
 - intervenants et assistants clients, qui aident les clients en voie de péage afin d'assurer un maximum de fluidité. Les effectifs y sont renforcés en période estivale afin d'assister les vacanciers, moins habitués à emprunter l'autoroute.
 - Les superviseurs qui assistent les clients via l'interphonie disponible dans chaque voie de péage.

C'est une organisation humaine rôdée qui peut encore monter en puissance en cas d'incident majeur, grâce à un système d'astreinte pour faire face à toute situation.

Le trajet des vacances, c'est aussi en véhicule électrique !

Partir en vacances cet été en véhicule électrique, sur les autoroutes du groupe Sanef : c'est possible ! Toutes les informations relatives aux bornes de recharge à très haute puissance sont disponibles sur le site sanef.com.

A noter qu'un important programme d'investissement est en cours sur nos aires. Ainsi, d'ici à fin 2022, ce seront 100% des aires de service du groupe Sanef qui proposeront aux clients un service de recharge ultra rapide.



Des comportements sur autoroute, loin d'être toujours adaptés

Depuis près de 10 ans, le groupe Sanef s'appuie sur le CEREMA Normandie pour réaliser un observatoire des comportements sur autoroute, afin d'appréhender leur évolution. Cette étude scientifique repose, année après année, sur une observation fine des comportements des conducteurs sur la même section de l'autoroute A13.

Les résultats de l'observatoire 2021 sont les suivants :

- La vitesse moyenne des véhicules légers augmente légèrement et s'établit à 125,3 km/h (*124,9 en 2020*) :
 - o 42% d'entre eux roulent à plus de 130 km/h (*41% en 2020*)
 - o 13 % à plus de 140 km/h (*12% en 2020*)
 - o 4% à plus de 150 km/h (*3% en 2020*)

- Le respect des distances de sécurité reste globalement stable : ainsi, sur la voie du milieu, près d'1/3 des automobilistes (soit 30% en 2021 et 29% en 2020) sont trop proches du véhicule qui les précède. On observe, en revanche, une légère amélioration sur la voie rapide avec 25% de non-respect des distances en 2021, *contre 27% en 2020*.

- L'utilisation excessive de la voie du milieu reste constante depuis 2020 : 37% des automobilistes ne se rabattent pas sur la voie de droite après avoir doublé. Souvent jugé à tort, comme étant un comportement sans danger, le non-rabattement induit souvent pour les autres conducteurs, un profond agacement et peut provoquer des manœuvres dangereuses telles que le dépassement par la droite.

La pause sécurité sur nos aires en toute sérénité

La somnolence au volant est l'une des principales causes d'accident sur autoroute, alors dès les 1^{ers} signes de fatigue, il est essentiel de faire une pause.

Le groupe Sanef dispose d'une aire en moyenne tous les 20 km. Aires de repos pour une pause nature, ou de service, avec restaurants et carburants, les clients n'ont que l'embarras du choix. Sur les aires de repos, des renforts propreté sont prévus afin de garantir des temps de pause propres et agréables.

Nos aires de service font également l'objet d'une attention particulière à l'occasion des départs en vacances et toujours dans le respect des consignes sanitaires.

Une priorité : l'information en temps réel

Sanef met en place un dispositif complet pour accompagner ses clients au moment des vacances d'été et leur permettre de bien préparer leur trajet.

Avant leur départ, ils peuvent :

- Consulter le site web sanef.com et télécharger l'application Sanef & Vous
- Nous suivre sur twitter : @Sanef_1077 et @Sanef_groupe et Facebook Sanef 107.7
- Contacter Sanef Conseil au 09 708 08 709 (appel non surtaxé).

Sur autoroute, ils sont avertis des incidents grâce :

- aux panneaux lumineux,
 - à la radio Sanef 107.7,
- afin qu'ils puissent adapter leur conduite et rester acteurs de leurs déplacements.

Quelques conseils pratiques pour nos clients vacanciers

- Partir en vacances bien reposé (éviter les dettes de sommeil).
- La pause, c'est toutes les 2 heures maximum, ou dès que la fatigue se fait sentir.
- Bien préparer son trajet... mais aussi son véhicule (vérifier l'état et la pression des pneus en fonction du poids de chargement, mais aussi le bon fonctionnement des phares et des clignotants ...).
- Arrimer solidement les bagages et le coffre de toit, éviter les objets lourds dans l'habitacle ou les attacher fermement.
- Avoir la bonne conduite à l'approche des zones de travaux : en présence d'agents en intervention, il convient de se déporter et de ralentir pour la sécurité de tous.
- Respecter les distances de sécurité avec les véhicules qui précèdent
- Sans oublier de bannir le téléphone au volant qui multiplie par 5 le risque d'accident !

Pour des vacances d'été réussies et des voyages sécurisés, le groupe Sanef est à vos côtés pendant toutes les étapes de votre trajet

Le groupe Sanef

Filiale du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d'autoroutes, le groupe Sanef exploite 1 957 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France.

Les 2 400 collaborateurs du groupe se mobilisent chaque jour, 24h/24, pour assurer sécurité et confort à tous leurs clients. Partenaire de l'Etat et des territoires traversés par ses réseaux, le groupe s'engage pour favoriser les nouvelles mobilités, promouvoir la sécurité routière et lutter contre le réchauffement climatique.

Son programme d'investissement est supérieur à 1 milliard d'€.

Principales filiales : Sapn et Bip&Go.

www.groupe.sanef.com

Communiqué de Presse

Direction Communication, Institutions et RSE

Contact Presse :
Anne-Sophie VIENNOT
Responsable communication
06 10 17 34 12
Anne-sophie.viennot@sanef.com

groupe.sanef.com/Journalistes

