

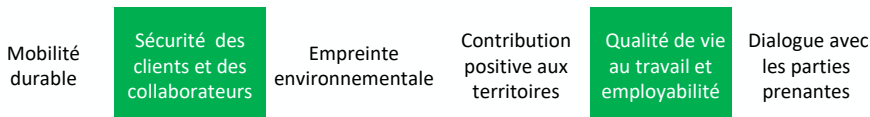
SANTÉ ET SÉCURITÉ

Faire du zéro accident une réalité

Métiers concernés

Construction	Expérience clients	Patrimoine	Achats
Communication, institutions & RSE	Support et exploitation	Technologies et systèmes	Ressources Humaines

Contribution aux axes RSE



Contexte et objectifs

La santé et sécurité est un sujet central pour l'activité du groupe Sanef, qui s'engage auprès de ses parties prenantes : les salariés du groupe, les clients et les entreprises extérieures.

En interne, Sanef travaille depuis plus de 20 ans au développement d'une politique dont le succès est confirmé par la réduction du taux de fréquence des accidents du travail, qui est passé de 20 à 5 entre 2005 et 2019. Depuis 2016, le groupe a adopté **9 règles d'or** pour fédérer l'ensemble de ses collaborateurs autour d'un socle fondamental.

En 2020, une nouvelle feuille de route a été adoptée. Elle fixe un **objectif de zéro accident** du travail pour l'ensemble des entités du groupe à horizon 2025. Cinq leviers d'actions ont été identifiés pour progresser à tous les niveaux :

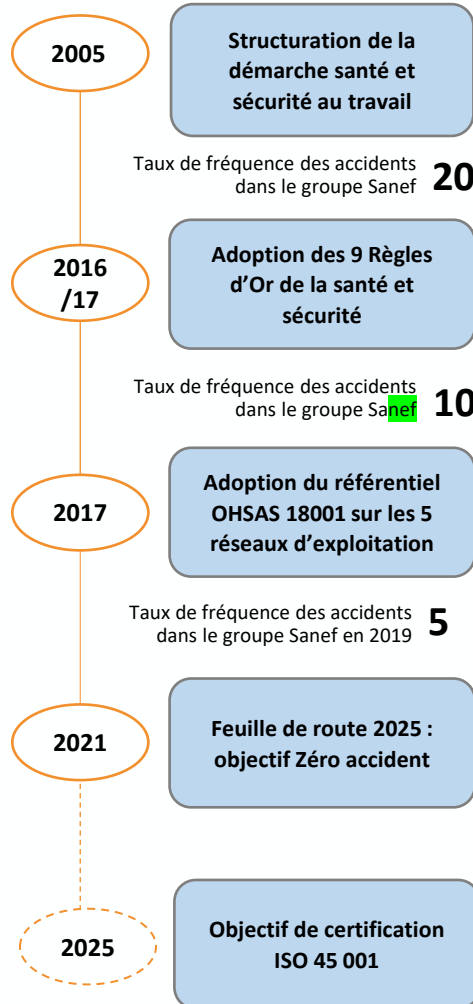
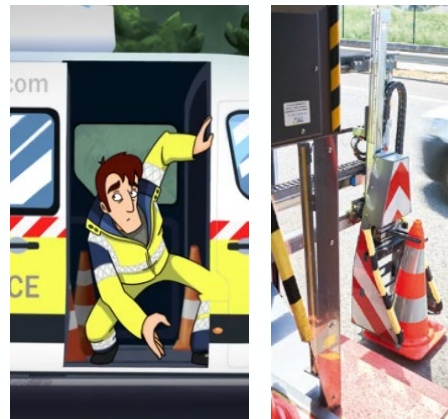
1. **Initiatives et partage**, pour une démarche portée par les équipes
2. **Renforcement de la culture « risques »** en interne
3. **Système et pilotage** de la santé et sécurité au travail
4. **Partenariat avec des entreprises extérieures**
5. **Politique vis-à-vis des clients**

Quelques illustrations :

Formation : L'ensemble des collaborateurs de Sanef est formé à la politique santé et sécurité. Des modules complémentaires sont dispensés aux personnels exposés. **20 000 heures** de formation ont été dispensées en 2020. Un système de **compagnonnage** permet d'initier les nouveaux arrivants aux fondamentaux de la sécurité.

Sensibilisation : Depuis 2018, Sanef a réalisé **9 campagnes** de sécurité routière et sur la sécurité des agents en intervention, destinées aux clients, mobilisant la radio, les PMV et les Réseaux Sociaux. En interne, des **rendez-vous sécurité** sont réalisés régulièrement avec les managers.

Innovations : Sanef expérimente un système de pose automatique des cônes afin de diminuer l'exposition des agents au trafic routier. Un challenge sécurité pour les entreprises extérieures a été mis en place en 2020. Une démarche participative a été mise en œuvre en 2021 pour que tous les collaborateurs de soient davantage à l'initiative des projets d'amélioration de leur sécurité.



2400 Les collaborateurs de Sanef impliqués dans la démarche

-76%

Les accidents de travail avec arrêt entre 2015 et 2020

2 000

Les rendez-vous sécurité réalisés en interne en 2020

¹ Le taux de fréquence des accidents avec arrêt mesure le nombre d'accidents avec arrêt par million d'heures travaillées pendant un an.

Bénéfices sociétaux et environnementaux



Qualité de vie



Ressources Humaines



Ancrage local



Ressources naturelles



Biodiversité



Climat



L'action de Sanef en matière de santé et sécurité a permis de réduire de 76% le nombre d'accidents entre 2015 et 2020.



La politique du groupe implique l'ensemble des collaborateurs pour faire de la santé et sécurité une dimension structurante de la qualité de vie au travail.

Intérêts pour Sanef

- Préserver la santé des salariés
- Proposer un environnement de travail sûr et de qualité
- Réduire l'absentéisme
- Faire de la sécurité un levier d'attractivité pour les nouveaux collaborateurs

Perspective de développement de l'initiative

Degré de maturité



Une thématique portée par la direction depuis plusieurs années qui engage l'ensemble des collaborateurs au quotidien en vue d'une certification qui permettra de reconnaître la qualité de la démarche.

Une feuille de route 2025 ambitieuse et exigeante qui nécessite une mobilisation de chaque instant.

Degré de faisabilité



Des formations largement déployées et des campagnes de sensibilisation très présentes en interne et en externe.

Une culture sécurité et une sensibilisation qu'il faut nourrir en permanence. Des solutions innovantes qui font face à des contraintes techniques et réglementaires.

Degré d'innovation



Des méthodes, des formats et des outils sans cesse renouvelés (podcasts...). Des expérimentations de solutions innovantes (pose de cônes).

Une marge d'amélioration existe dans le développement de nouveaux outils, notamment digitaux et dans la généralisation des outils existants.

Potentiel de développement →

La politique santé et sécurité exige une attention continue : l'objectif Zéro accident impose d'importants leviers d'actions pour se traduire concrètement dans l'activité du quotidien :

- **Développer le Système de Management de la Santé et de la Sécurité pour le rendre plus souple et pragmatique** et en faire un véritable levier d'amélioration
- **Intégrer la sécurité aux outils métier digitaux** pour fluidifier la circulation de l'information et prendre en compte la sécurité avant intervention
- **Développer les actions liées aux causes majeures de l'accidentologie** (circulation, chute, manipulation de charges physiques...) avec des actions de formations et de communication ciblées et des outils opérationnels spécifiques.
- **Développer un système de remontée de situations dangereuses** simple et efficient
- **Associer l'ensemble des entreprises extérieures à l'objectif Zéro accident.**
- **Développer la sensibilisation des clients** (campagnes de communication, actions de sensibilisation sur les aires...).

Principaux enseignements

La mobilisation de tous les collaborateurs conduit à des résultats tangibles, en montrant la capacité d'action de Sanef et l'attention du groupe à renforcer la démarche en permanence. Le déploiement d'actions adaptées à chaque métier (offre de formations et outils) permettra d'améliorer la réponse aux cas spécifiques.

La sécurité est un sujet prioritaire mais aussi un sujet d'innovation au service du bien être des collaborateurs, capable de fournir des solutions concrètes pour prévenir l'exposition aux risques.