

Week-end de la Toussaint**A l'occasion du week-end de la Toussaint et du passage à l'heure d'hiver, le groupe Sanef donne à ses clients quelques conseils pour sécuriser leurs déplacements.**

-
- Les vacances de la Toussaint se poursuivent, et nombreux sont les Français qui s'apprêtent à profiter du pont du 1^{er} novembre pour s'évader quelques jours.
 - A une période où la luminosité baisse et où la météo peut être capricieuse, nos équipes sont mobilisées pour assurer la sécurité des clients durant leurs déplacements.
 - Le week-end de la Toussaint est l'occasion, pour le groupe, de rappeler quelques conseils et bonnes pratiques pour une conduite sereine et en sécurité.

Senlis, le 27 octobre 2022**Un trafic dense attendu pour le week-end de la Toussaint**

Le week-end de la Toussaint est souvent synonyme de trafic important sur les routes. Pour le groupe Sanef c'est l'axe A13, qui relie l'Île-de-France à la Normandie, qui sera le plus concerné.

Cette année Bison Futé voit orange :

- **Dans le sens des départs :**
 - Dès le vendredi 28 octobre : dans le sens des départs en Île-de-France dès la fin de matinée, avec de possibles ralentissements sur les barrières de péage de l'A13 en direction de Caen. Le pic de trafic est attendu entre 17h et 19h.
 - Samedi 29 octobre : le trafic sera dense sur A13 vers la province entre 10h et 20h.
- **Pour les retours le mardi 1^{er} novembre** : le trafic sur l'autoroute A13 s'annonce dense depuis la province en direction de Paris dès 12h et jusqu'en début de soirée.

La Toussaint et le passage à l'heure d'hiver : priorité à la visibilité ...

Le dernier week-end d'octobre coïncide cette année avec la Toussaint, il est marqué par le traditionnel passage à l'heure d'hiver. Au terme de week-end de vacances et de pont, la prudence est de mise, en effet, la baisse de luminosité nécessite une attention de conduite accrue.

De plus, en automne la météo peut être capricieuse, pluies et brouillards y sont fréquents, aussi il convient de s'assurer du bon fonctionnement des feux de son véhicule : bien voir et être vu est fondamental.

Avant de prendre la route, il est donc important de s'assurer que les ampoules de son véhicule

(et de son attelage), sont en bon état de marche (veilleuse, croisement, phares, feux stop).

Les bons réflexes en cas de panne sur autoroute pour être vu !

Être visible lorsqu'on est piéton sur autoroute est primordial. En effet, les piétons représentent 11,8% des tués sur les autoroutes concédées en 2021*.

Alors en cas de panne sur autoroute, le port du gilet jaune à haute-visibilité est obligatoire pour tous les occupants du véhicule.

Pour rappel, en situation d'arrêt sur la bande d'urgence, penser à :

- Mettre son gilet jaune.
- Sortir du véhicule du côté non circulé.
- S'éloigner des voies de circulation (se mettre en sécurité derrière les glissières ou en hauteur sur un talus).
- Et prévenir les secours (depuis une borne d'appel d'urgence, ou depuis son téléphone).

Faire le plein sur autoroute : toute l'info en temps réel sur [sanef.com](https://www.sanef.com)

Que le voyage se déroule en véhicule thermique ou électrique, les 72 aires de service du groupe Sanef accueillent les conducteurs désireux de faire le plein de carburant et de batterie 24h/24 et 7 J/7.

Pour s'assurer de la disponibilité des bornes de recharge et des carburants sur son trajet, le bon réflexe c'est [sanef.com](https://www.sanef.com) ; la carte interactive propose, en temps réel, toutes les informations utiles pour son voyage :

- La [carte des bornes de recharge](#)
- La [carte des aires avec les carburants](#) disponibles en temps réel.

« Nos équipes vous assistent et vous protègent ... faites attention à eux et respectez le corridor de sécurité »

Notre mission première consiste à garantir le maintien du trafic sur nos réseaux en toutes circonstances et dans les meilleures conditions de sécurité. Notre organisation et nos métiers nous permettent de faire face aux pics de trafic.

Les patrouilleurs et les équipes sécurité : reconnaissables à leurs fourgons et leurs vêtements jaune, ils sont au service de nos clients pour assurer des trajets sereins et en sécurité. Leurs missions : s'assurer que rien n'entrave la circulation (objets sur chaussées...), secourir et sécuriser en cas de panne ou d'accident. Pour leur sécurité, à l'approche d'une zone d'intervention pensez à lever le pied et à vous écarter au maximum, [respectez le corridor de sécurité](#) !

Les opérateurs des postes centraux d'exploitation : basés à Senlis, Metz et Rouen, ils sont en lien permanent avec les équipes du terrain ; et grâce aux caméras sur nos autoroutes, ils veillent sur les clients à distance. Outre l'information trafic en temps réel qu'ils diffusent via nos panneaux lumineux et la radio Sanef 107.7, ils prennent également en charge les clients en panne en déclenchant les interventions des dépanneurs.

Les personnels aux péages : ils travaillent pour assurer fluidité et réactivité lors du passage au péage. Assistants clients en voies de péage, ou superviseurs à distance (via les caméras et interphones sur nos gares) : ils assurent aux clients une information et une assistance de tous les instants, de sorte qu'ils ne sont jamais seuls.

L'information des clients en temps réel : toujours notre priorité

Avant leur départ, les clients peuvent s'informer :

- Sur le site sanef.com et sa version applicative [Sanef & Vous](#) : dernier point trafic Sanef 107.7, trafic en temps réel, alertes ;
- En contactant Sanef Conseil au 09 708 08 709 (du lundi au vendredi entre 8h et 18h) : nos équipes répondent à toutes les questions.

Sur le trajet :

- En écoutant Sanef 107.7, la radio copilote de tous les voyages, pour informer, guider et divertir les conducteurs sur les 2 antennes de Sanef *107.7 Régions* sur la FM et *107.7 Ile-de-France* sur le DAB +.
- Avec l'information trafic donnée sur nos panneaux à messages lumineux

Le groupe Sanef

Filiale du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d'autoroutes, le groupe Sanef exploite 1 807 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France.

Les 2 400 collaborateurs du groupe se mobilisent chaque jour, 24h/24, pour assurer sécurité et confort à tous leurs clients. Partenaire de l'Etat et des territoires traversés par ses réseaux, le groupe s'engage pour favoriser les nouvelles mobilités, promouvoir la sécurité routière et lutter contre le réchauffement climatique.

Principales filiales : Sapn et Bip&Go.

www.groupe.sanef.com

Anne-Sophie Viennot
Responsable Communication client opérationnelle
03 44 63 72 11 / 06 10 17 34 12
anne-sophie.viennot@sanef.com

sanef.groupe.com/Journalistes

