

Autoroute EN FLUX LIBRE

PARIS - NORMANDIE



UNE INNOVATION DU GROUPE SANEF

Sommaire

P.3	ÉDITORIAL
P.4-5	PRÉSENTATION DE L'AUTOROUTE EN FLUX LIBRE PARIS-NORMANDIE
P.6-7	L'AVENIR DE L'AUTOROUTE
P. 8-9	COMMENT ÇA MARCHE ?
P.10-11	UN PROJET TRANSVERSAL
P.12	UN PROJET DE MOBILITÉ DURABLE
P. 13	L'EXPÉRIMENTATION DE BOULAY-MOSELLE
P.14	RETOUR D'EXPÉRIENCE : LE CAS DU CHILI
P.15	L'AUTOROUTE EN FLUX LIBRE EN BREF



Éditorial d'Arnaud Quemard

Les mobilités d'aujourd'hui ne sont pas celles d'hier, les usages changent et les attentes des usagers de la route aussi. Dans un monde plus digital et où la conscience environnementale est fondamentale, la route doit se réinventer. Faire évoluer nos autoroutes pour contribuer à la transition écologique, c'est l'une des ambitions essentielles du groupe Sanef.

Après plusieurs expériences concluantes à l'étranger et un projet pilote à Boulay-Moselle (A4) en 2019, le groupe Sanef est heureux d'annoncer le lancement officiel de l'Autoroute en flux-libre Paris-Normandie sur l'A13-A14. Être les pionniers de cette conversion d'un axe majeur en France est une grande fierté pour tout le groupe.

Parmi ses nombreux avantages, l'autoroute en flux-libre va proposer un voyage plus fluide, plus simple et plus confortable à nos clients.

Je suis fier de ce projet de transformation du voyage entre Paris et la Normandie, qui ouvre la voie à l'autoroute de demain.

En plus de gagner du temps, voyager sans s'arrêter permet aussi de faire des économies de carburant et de réduire les émissions de CO₂ dans l'atmosphère.

Les gains sont substantiels :

- 1,7 millions d'heures de conduite économisées chaque année ;
- une réduction de 9,5 millions de litres de carburants, équivalant à la consommation annuelle de 11 000 véhicules.

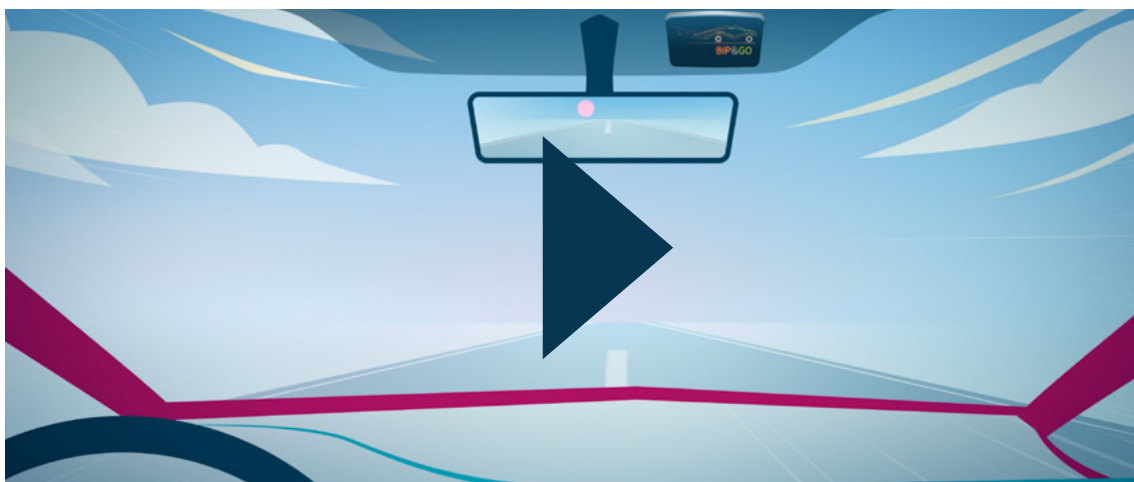
Des résultats concrets, qui permettent d'ancrer la transition écologique dans les réalités du quotidien, conciliant environnement et pouvoir d'achat.

Du point de vue de l'emploi, nos collaborateurs travaillant sur les péages seront formés à de nouveaux métiers, et auront un rôle essentiel à jouer dans la réussite de ce déploiement.

Le projet de l'Autoroute en flux-libre Paris-Normandie s'appuie sur des fondations solides : celles des années d'expérience, des multiples projets, des expertises et des talents de notre équipe et de notre actionnaire le groupe Abertis, celles du modèle de la concession aussi et de la confiance de l'État.

Je suis fier de ce projet de transformation du voyage entre Paris et la Normandie, qui ouvre la voie à l'autoroute de demain.

210 km de voyage en toute fluidité entre Paris et la Normandie



Découvrez le flux libre en vidéo

Une nouvelle expérience du voyage sur autoroute

A partir de 2024, l'autoroute de Normandie (A13-A14) sera le premier axe complet en France à bénéficier de la technologie flux libre. Déjà déployée avec succès à l'international, l'autoroute en flux libre permet aux clients de circuler à la vitesse autorisée tout au long de leur trajet sans ralentir ni s'arrêter pour s'acquitter du péage. Concrètement, le projet consiste à déconstruire les barrières de péage existantes et les remplacer par des portiques qui détectent le passage des véhicules. Le flux libre va donc considérablement améliorer les conditions de voyage sur l'axe Paris Normandie. Parmi ses nombreux avantages, ce système va permettre un trajet plus fluide et plus simple pour tous les usagers. Circuler sur un axe autoroutier de 210 km sans s'arrêter va générer des gains de temps, des économies de carburant et des réductions des émissions de CO₂ dans l'atmosphère. Des résultats concrets et utiles qui permettent d'ancrer les enjeux de transition écologique dans les réalités du quotidien.

Les grandes dates du projet





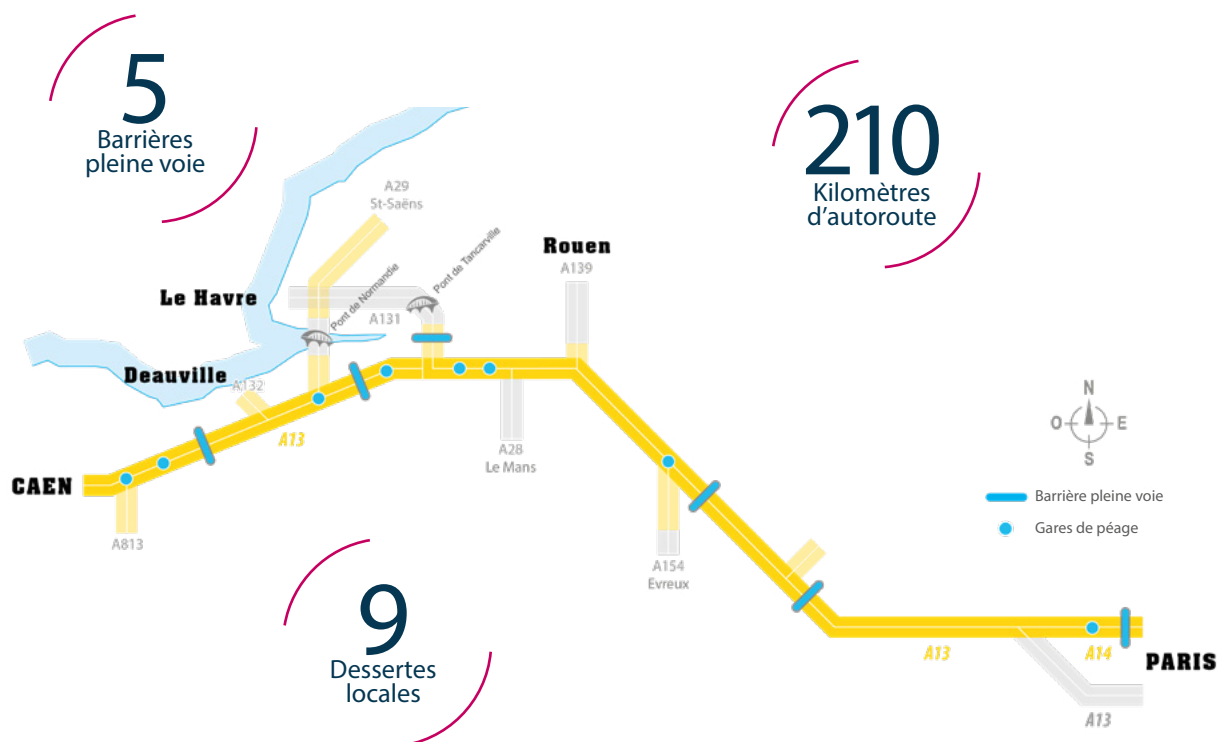
Pourquoi l'autoroute Paris Normandie ?

Cet axe est propice au déploiement du flux libre à grande échelle pour deux raisons :

- un système de péage ouvert, non maillé avec un autre réseau, comprenant 5 barrières pleine voie en 210 kilomètres avec des congestions récurrentes ;
- un axe à fort trafic [jusqu'à 120 000 véhicules par jour sur les sections les plus fréquentées], emprunté par des clients réguliers pour des trajets domicile-travail et par des clients occasionnels, qui partent pour le week-end ou les vacances en Normandie.

L'autoroute de Normandie est donc apparue comme l'axe le plus approprié pour importer cette innovation qui dessine l'avenir des autoroutes en France.

L'autoroute de Normandie (A13-A14) aujourd'hui



Le flux libre dessine l'avenir des autoroutes en France

Le rôle du groupe Sanef en tant qu'exploitant d'autoroute est d'imaginer comment faire évoluer les autoroutes en phase avec les attentes de la société et les nouveaux standards de consommation.

L'autoroute en flux libre est une réponse concrète au besoin de fluidité sur un axe à fort trafic et contribue à la transition vers une mobilité plus propre.



Situation actuelle sur la barrière de Buchelay



Projet flux libre

Quels bénéfices pour les clients ?

+
de fluidité :
210 km sans arrêt
= fini les congestions
devant les voies
de péage, donc moins
de bouchons et un gain
de temps.

+
de simplicité :
un seul paiement
et non plus un
à chaque gare
de péage.

+
de sécurité :
moins de stress
pour trouver la bonne
file à l'approche
du péage et choisir
son moyen
de paiement.

+
de rapidité :
1,7 million d'heures
de conduite
économisées chaque
année soit le temps
de travail de
1 300 salariés.

Les avantages pour les usagers concernés ont été évalués par l'Autorité, [...] à 502 millions d'euros (valeur 2018) pour les gains de temps et à 114 millions d'euros (valeur 2018) pour les économies de carburant, soit un total de 616 millions d'euros (valeur 2018).

Avis de l'Autorité de Régulation des Transports, 29 juillet 2021.

Quels bénéfices pour la planète ?

9,5
millions de litres
de carburant
économisés
chaque année soit
la consommation de
11 000 voitures.

3,8
millions de kWh
économisés chaque
année soit la
consommation
d'une ville de
1 500 habitants.

28
hectares
rendus à la nature,
soit l'équivalent
de 40 terrains
de foot.

environ
25 000
tonnes de CO₂
économisées
soit 25 000 vols
Paris - New York.

Sanef oeuvre chaque jour pour une mobilité plus durable, en ligne avec les attentes de la société. Moins de consommation, moins d'émission de CO₂, une conduite apaisée et responsable... Le flux libre permet de très nombreux bénéfices sociétaux et environnementaux, il allie contribution concrète à la lutte contre le réchauffement climatique et liberté de déplacement.



Julien Pointillart,
Directeur RSE et Environnement

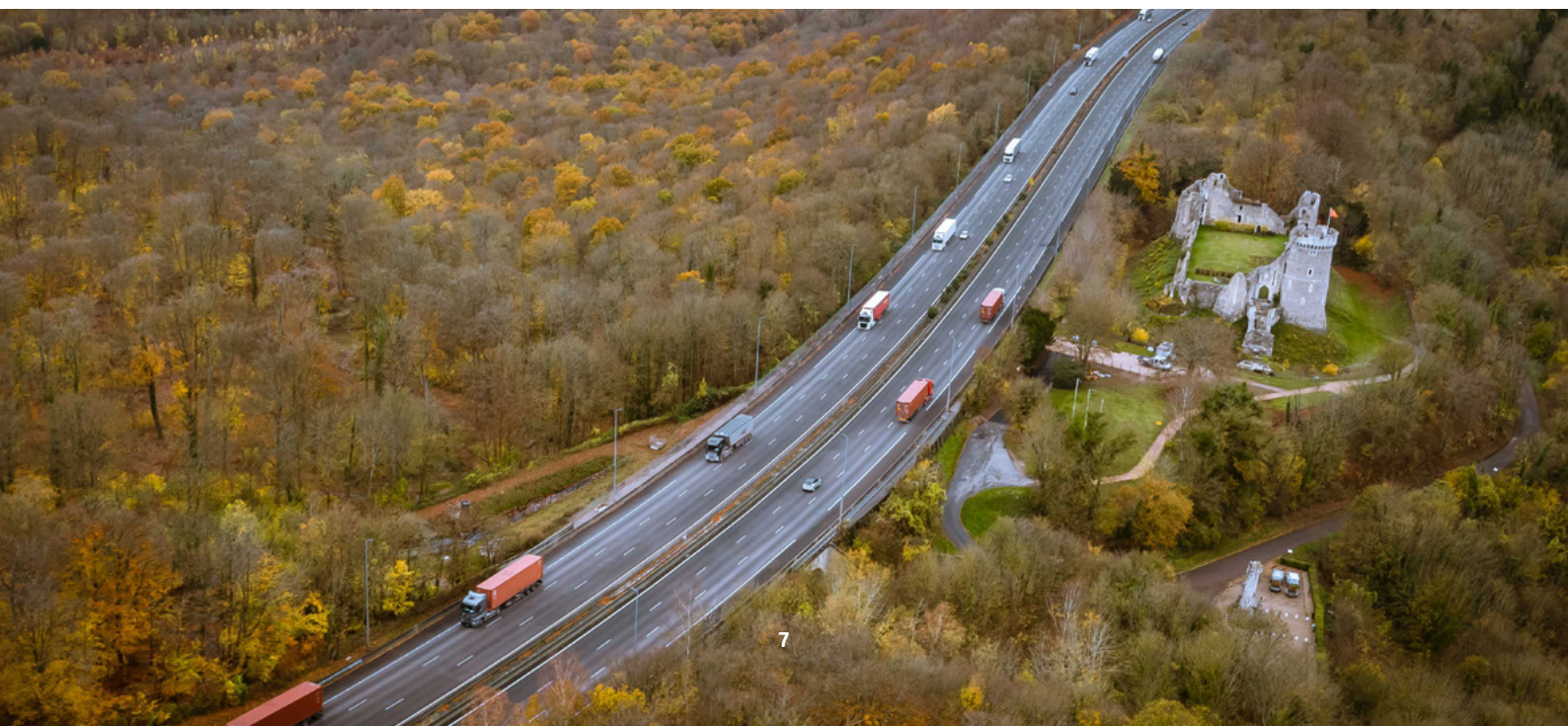
Quels bénéfices pour les territoires ?

L'une des missions prioritaires de Sanef est de contribuer à la dynamique des territoires :

en
fluidifiant
encore le trafic ;

en
améliorant
leur desserte ;

en
valorisant
leur attractivité.



La technologie flux libre, comment ça marche ?

La technologie flux libre permet à l'utilisateur d'emprunter l'intégralité de l'axe autoroutier A13-A14 sans barrière physique, grâce à des portiques permettant la détection et l'identification des véhicules sans réduire leur vitesse, et ce dans toutes les conditions de trafic (nominale, changement de voie, congestion...).

Le déploiement du flux libre ne repose pas tant sur une innovation technologique que sur un changement de paradigme. Transformer notre infrastructure historique en une autoroute digitalisée sur un axe entier à fort trafic, va garantir une expérience plus qualitative à nos clients et contribuer à réduire notre empreinte carbone.



Édouard Fischer,
Directeur Innovation et Transformation

- Des armatures métalliques ou « portiques » enjambant la chaussée pour couvrir toutes les voies.
- Des capteurs reconnaissent la catégorie des véhicules [véhicule léger, poids lourd...] grâce à des dispositifs calculant le volume, le profil et le nombre d'essieux.
- Les capteurs connectés entre eux identifient la

position du véhicule sur la chaussée.

- Des antennes détectent le badge télépéage des clients abonnés à 130 km/h [pour les véhicules légers] ou 90 km/h [pour les poids-lourds].
- Des caméras photographient les plaques d'immatriculation des véhicules dépourvus de badges.



Une offre de modes de paiement diversifiée et adaptée aux nouveaux usages

Sur une autoroute en flux-libre, l'étape de l'arrêt imposé pour payer disparaît en faveur d'une nouvelle manière de voyager. Sanef propose plusieurs formules de paiement pour permettre à chaque usager d'opter pour celle qui conviendra le mieux à ses besoins et ses habitudes.

Pour les clients déjà abonnés télépéage qu'ils soient véhicules légers ou poids-lourds : rien ne change. Ils pourront profiter pleinement des avantages du système flux libre ! Il faut juste s'assurer que le badge est bien fixé sur le pare-brise à côté du rétroviseur pour une détection optimale en roulant jusqu'à 130 km/h pour les véhicules légers et 90 km/h pour les poids-lourds.

Pour les clients non abonnés télépéage :

- ✓ Une autre façon simple sera d'enregistrer sa plaque d'immatriculation via le site Internet et l'application mobile et de pouvoir payer de façon automatique.
- ✓ Pour les clients qui souhaitent régler après chaque trajet, il y a également la possibilité de régler en ligne sur internet ou par téléphone dans les jours suivant le passage, en indiquant son numéro de plaque d'immatriculation. L'avantage est de pouvoir régler tous ses passages d'un seul coup ! Par exemple, pour un trajet entre Paris (75) et Deauville (14), le client réglera en une seule fois contre 4 arrêts aux péages actuellement.

Des points de paiement physiques seront également proposés sur et en dehors du réseau autoroutier. Là aussi, la plaque d'immatriculation sera nécessaire pour régulariser ses passages.

Une relation clients plus personnalisée

Pour permettre à tous les clients de l'autoroute de s'acquitter simplement du montant de leur voyage, les conseillers de clientèle les guideront au mieux vers l'offre ou le service le plus adapté.

Bip&Go, c'est le moyen le plus simple pour s'abonner au télépéage Libert-T et voyager sur l'autoroute en flux libre !

Filiale du groupe Sanef, Bip&Go a été créée en 2012 pour répondre au mieux aux attentes des clients télépéage, et proposer à tous les automobilistes, particuliers et professionnels, un accès simple, économique et rapide au service de télépéage, valable sur toutes les autoroutes de France, du Portugal, d'Italie et d'Espagne, ainsi que dans près de 450 parkings équipés. Pour en savoir + : <https://www.bipandgo.com/>



L'autoroute en flux libre, un projet transversal

La gouvernance de ce projet a été voulue totalement transversale, mobilisant tous les métiers de l'entreprise, dans une démarche globale de conduite du changement.

Les métiers du péage vont connaître une transformation profonde, orientée vers l'accompagnement des clients, avec une diminution notable de la pénibilité et des risques d'accident du travail.

Ce projet est également créateur d'emplois en Normandie, avec l'installation de centres de relation clients de plus de 200 personnes en 2025.

Le passage à l'autoroute en flux libre demande une transformation de nos infrastructures mais avant tout de nos métiers et de notre culture d'entreprise. Certains des collaborateurs vont voir leur fonction évoluer mais c'est bien l'ensemble du collectif Sanef qui a un rôle à jouer pour faire de ce projet pionnier un véritable succès. Il y a clairement une sorte de fierté pour chacun à s'engager dans cette "aventure flux libre". En rendant les autoroutes plus sûres, plus agréables et plus écologiques, elle donne du sens à nos métiers et renforce notre mission d'acteur de la mobilité de demain.



Aurélie Debauge,
Directrice des Ressources Humaines





Le retour d'expérience de la cellule relation clients de Boulay-Moselle - composée de 11 personnes - est positif et formateur pour concevoir et améliorer la relation clients sur l'axe normand. Depuis 2 ans, le chemin parcouru de notre service est impressionnant ! C'est une vraie fierté quand on réussit à développer les compétences de ses équipes et les voir grandir. Notre mission est d'accompagner nos clients à s'approprier ce nouveau système et en tirer tous les bénéfices.



Carine Zahzouh,
Responsable de la cellule relation clients flux libre de Boulay-Moselle (A4)

Un projet de mobilité durable en partenariat avec l'État

Le financement de ce projet d'environ 120 millions d'euros, va reposer sur différents leviers validés par l'État après avis de l'Autorité de Régulation des Transports (ART) et du Conseil d'État.

À l'horizon 2027, la totalité du projet de l'autoroute en flux libre Paris-Normandie va nécessiter les étapes de transformation suivantes :

Ressources humaines :
transformation des métiers, recrutement et création du nouveau centre de relation clients

Technologie :
déploiement des nouveaux équipements de détection du passage des véhicules

Infrastructure :
suppression des barrières de péage et reconstitution du nouveau tracé de l'autoroute

Système d'information :
déploiement de nouveaux outils de paiement en ligne

Répartition du financement

Le projet, dont l'investissement est d'environ 120 M d'euros, est financé par avenant au contrat de concession Sapn de la façon suivante :

- A la moitié par des montants d'investissements prévus par le contrat de concession et non dépensés en raison d'opérations abandonnées ou différées sur le réseau Sapn ;
- A un quart environ par une hausse annuelle des tarifs de 0,22 % pendant trois ans, à partir du 1^{er} février 2022 ;
- A et un quart par un montant fixe correspondant à la valeur non amortie au terme du contrat de concession des nouveaux investissements effectués : cette somme, inscrite dans l'avenant au contrat de concession et versée en fin de concession, permet de limiter la hausse des tarifs payés par les usagers pour financer le projet « flux libre ».



Boulay-Moselle : le premier péage en flux libre en France

Le premier péage 100 % en flux libre en France a été inauguré en mars 2019 sur la sortie de péage à Boulay-Moselle sur l'A4. Ce diffuseur permet tous les échanges depuis et vers Paris et Strasbourg.

Le péage en flux libre de Boulay-Moselle a constitué un véritable laboratoire d'expérimentation et a permis d'anticiper le déploiement sur un axe complet et de garantir la réussite sur l'autoroute Paris-Normandie. Le système technologique a démontré sa fiabilité et les clients se sont familiarisés avec ce nouveau système de paiement.

Les bénéfices pour les usagers

facilité,
confort
du passage

gain
de temps

fluidité

sécurité

Une expérimentation à grande échelle, riche de nombreux enseignements

Plus de
6M
de passages depuis
sa mise
en service

6000
passages par jour
en moyenne



Ça roule en toute liberté au Chili

La Ruta 68 ou plus communément appelée la « Route du Pacifique » est un axe chilien qui relie la capitale Santiago à la ville côtière de Valparaíso, premier port du pays. Cet axe autoroutier de 141 km est géré par ViasChile, filiale du groupe Abertis, depuis 2008. Il connecte des zones viticoles et touristiques et a permis le développement de zones économiques dans les régions périphériques de la capitale. Il est constitué de nombreux points de péage dont sept points en flux libre mis en service en 2019, ce qui a permis de fluidifier le trafic des usagers réguliers tout comme celui des vacanciers estivaux.



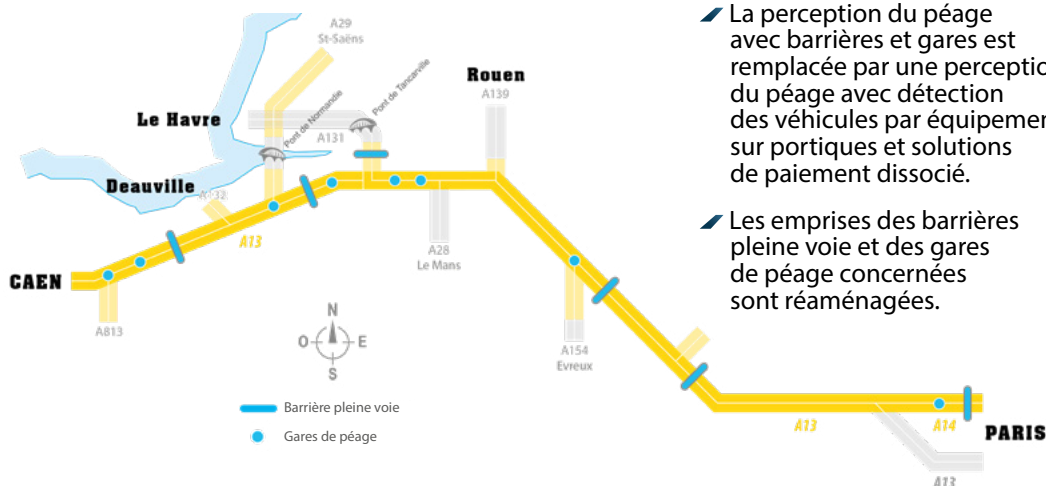
Le péage «Free Flow»¹, c'est vraiment la révolution ! Plus besoin de ralentir, le portique détecte sans problème le badge dans le véhicule à vitesse normale (120km/h au Chili). L'ensemble du système autoroutier de Santiago et la Ruta 68 (l'autoroute des vacances, équivalence de l'autoroute de Normandie A13-A14) en sont équipés. C'est désormais plus simple, depuis il n'y a plus de bouchons au niveau des péages. Le gain pour les usagers est énorme.



Paul Perardel,
Français vivant à Santiago du Chili

Le projet Flux libre pour l'axe A13/A14 en bref

Les changements pour l'axe Paris-Caen



Un projet qui bénéficie à tous



Clients :
Un trajet plus fluide, plus simple et plus sûr.
Un gain de temps et une économie de carburant.



Collaborateurs :
Un projet créateur d'emplois et une employabilité renforcée.
Une baisse de la pénibilité et des risques d'accident du travail.



Environnement :
Une économie annuelle d'environ 10 millions de litres de carburant, 3,8 millions de kWh et 25 000 tonnes de CO₂.



Territoires :
Des territoires plus attractifs et accessibles grâce à un trafic plus fluide et sécurisé.

Les prochaines étapes



Les chiffres clés à retenir

120
millions d'euros d'investissement

40
portiques et 1 centre de relations clients remplaceront 14 sites de péages

7,5
millions de clients chaque année

2
régions et 4 départements concernés

Le groupe Sanef

Filiale du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d'autoroutes, le groupe Sanef exploite 1 957 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France.

Les 2 400 collaborateurs du groupe se mobilisent chaque jour, 24h/24, pour assurer sécurité et confort à tous leurs clients. Partenaire de l'Etat et des territoires traversés par ses réseaux, le groupe s'engage pour favoriser les nouvelles mobilités plus durables et inclusives, promouvoir la sécurité routière et lutter contre le réchauffement climatique.

Principales filiales : Sapn et Bip&Go.

www.groupe.sanef.com

Contact Presse :

Julie DRAMARD

Responsable Communication Corporate & RSE

Tel : 06 69 58 27 38

Email : julie.dramard@sanef.com

www.groupe.sanef.com/Journalistes

