

## Communiqué de presse

### **Un an après la mise en place du péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13), 83% des usagers jugent leur expérience positive**

Le groupe Sanef dévoile en exclusivité les résultats de son étude réalisée en partenariat avec OpinionWay sur la perception du péage en flux libre. Pour **84%** des utilisateurs de l'A13, le péage en flux libre apporte une amélioration par rapport aux barrières de péage classiques et **76%** d'entre eux sont favorables à une généralisation sur l'ensemble du territoire.

**Issy-les-Moulineaux, le 4 décembre 2025**

#### **Un nouveau dispositif de péage sur l'A13**

Depuis décembre 2024, l'autoroute Paris-Normandie (A13) est passée en péage en flux libre. Les barrières de péage classiques ont été remplacées par des portiques qui lisent les badges de télépéage et les plaques d'immatriculation des véhicules. Plus d'arrêt aux barrières sur le trajet, le voyage s'effectue avec fluidité et simplicité et le paiement est désormais réalisé après le trajet.

#### **Des barrières de péage traditionnelles qui posent des problèmes notamment aux utilisateurs de l'A13**

Les automobilistes sont unanimes à propos du système classique de barrières de péage sur les autoroutes françaises puisqu'ils considèrent à **81%** qu'elles créent des ralentissements et **46%** trouvent difficile de s'arrêter à la bonne distance de la borne. Les usagers réguliers de l'A13 (au moins une fois par mois) sont plus nombreux que la moyenne des automobilistes à relever ces points négatifs du péage classique. Ils sont **83%** à associer barrières traditionnelles et ralentissements, **53%** à juger les péages classiques stressants (**36%** pour la moyenne des automobilistes) et **53%** à avoir vécu l'expérience de ne pas s'arrêter à la bonne distance de la borne. L'explication tient sans doute à la présence historique de 5 barrières de péage physiques sur les 210 kms entre Orgeval et Caen, qui ont occasionné pendant des années arrêts fréquents et embouteillages.

#### **La plupart des conducteurs connaissent déjà le principe du péage en flux libre**

Un an après sa mise en place sur l'A13, le concept du péage en flux libre est déjà largement connu des automobilistes français : **80%** en ont déjà entendu parler et plus de la moitié (**54%**) voient très bien de quoi il s'agit.

Le péage en flux libre est particulièrement bien connu par les Franciliens et les habitants du Nord- Ouest de la France où se situe l'A13 : ils sont respectivement **60%** et **58%** à déclarer bien connaître ce système.

## **83% des utilisateurs de l'A13 témoignent d'une expérience positive du péage en flux libre avec des bénéfices clairement identifiés**

Dans le détail, les trajets sur l'A13 depuis le passage en flux libre sont qualifiés de **rapides (53%)**, et **pratiques (52%)** par plus d'un utilisateur sur deux. Au total, ce système évoque une expérience positive pour **83%** des interviewés qui citent également sa **simplicité (44%)**, sa **modernité (38%)** et, dans une moindre mesure la **sérénité** qu'il apporte (**19%**).

Seuls **32%** des utilisateurs font part d'aspects plus négatifs et déplorent avoir davantage de contraintes (**19%**), de stress (**16%**) ou encore de complexité (**13%**).

La balance est largement positive pour le péage en flux libre puisque **84% des utilisateurs de l'autoroute Paris-Normandie** perçoivent ce système comme une amélioration par rapport aux barrières de péage classiques. Son principal avantage réside dans sa capacité à réduire les embouteillages sur autoroute (**88%**), entraînant ainsi un gain de temps significatif pour les automobilistes (**85%**). Près de deux tiers des interviewés déclarent également que ce système permet de diminuer les risques d'accident (**64%**). Enfin, **60%** des automobilistes estiment s'y retrouver budgétairement en économisant du carburant. Une seule crainte subsiste : **64%** des utilisateurs de l'A13 redoutent de ne pas penser à payer à temps après leur trajet. Notons toutefois que cette crainte n'est pas confirmée par les faits, puisque **95%** des automobilistes s'acquittent spontanément du paiement dans le délai imparti de 72h.

## **Les utilisateurs de l'A13 et une majorité des automobilistes souhaitent une généralisation du dispositif à l'ensemble du réseau autoroutier**

Sans surprise, les utilisateurs de l'A13 se positionnent comme de **véritables ambassadeurs** du système de péage en flux libre : après l'avoir testé, **76%** d'entre eux sont favorables à une généralisation de ce type de péage à l'ensemble du territoire national. Parmi eux, les usagers les plus réguliers de l'A13 ainsi que les possesseurs d'un badge de télépéage estiment massivement que le péage en flux libre devrait être généralisé à tout le territoire national avec respectivement **84%** et **74%**.

Plus globalement, **66%** des automobilistes, qu'ils aient testé ou non ce système déclarent être d'ores et déjà favorables à sa généralisation à l'ensemble du réseau autoroutier français.

**Méthodologie** : Etude « *Les Français et le péage en flux libre sur autoroute* » Sanef & OpinionWay, réalisée en ligne du 29 octobre au 6 novembre 2025 auprès d'un échantillon de 2326 automobilistes français dont 603 usagers de l'A13, issu d'un échantillon de 2632 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas. [Consultez ici](#), l'étude complète.

### **Le groupe Sanef**

Filiale du groupe Abertis, leader mondial de la gestion d'autoroutes, le groupe Sanef exploite 1 807 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans le Nord et l'Est de la France. Les 2 200 collaborateurs du groupe se mobilisent chaque jour, 24h/24, pour assurer sécurité et confort à tous leurs clients. Partenaire de l'Etat et des territoires traversés par ses réseaux, le groupe s'engage pour favoriser les nouvelles mobilités, promouvoir la sécurité routière et lutter contre le réchauffement climatique. Principales filiales : Sapn et Bip&Go [www.groupe.sanef.com](http://www.groupe.sanef.com)

Sanef - Direction Communication Externe  
Sylvie Coimbra - Responsable Communication Infrastructures  
Tel : 06 67 49 69 89  
[Mail : sylvie.coimbra@sanef.com](mailto:sylvie.coimbra@sanef.com)  
[groupe.sanef.com/Médias](http://groupe.sanef.com/Médias)